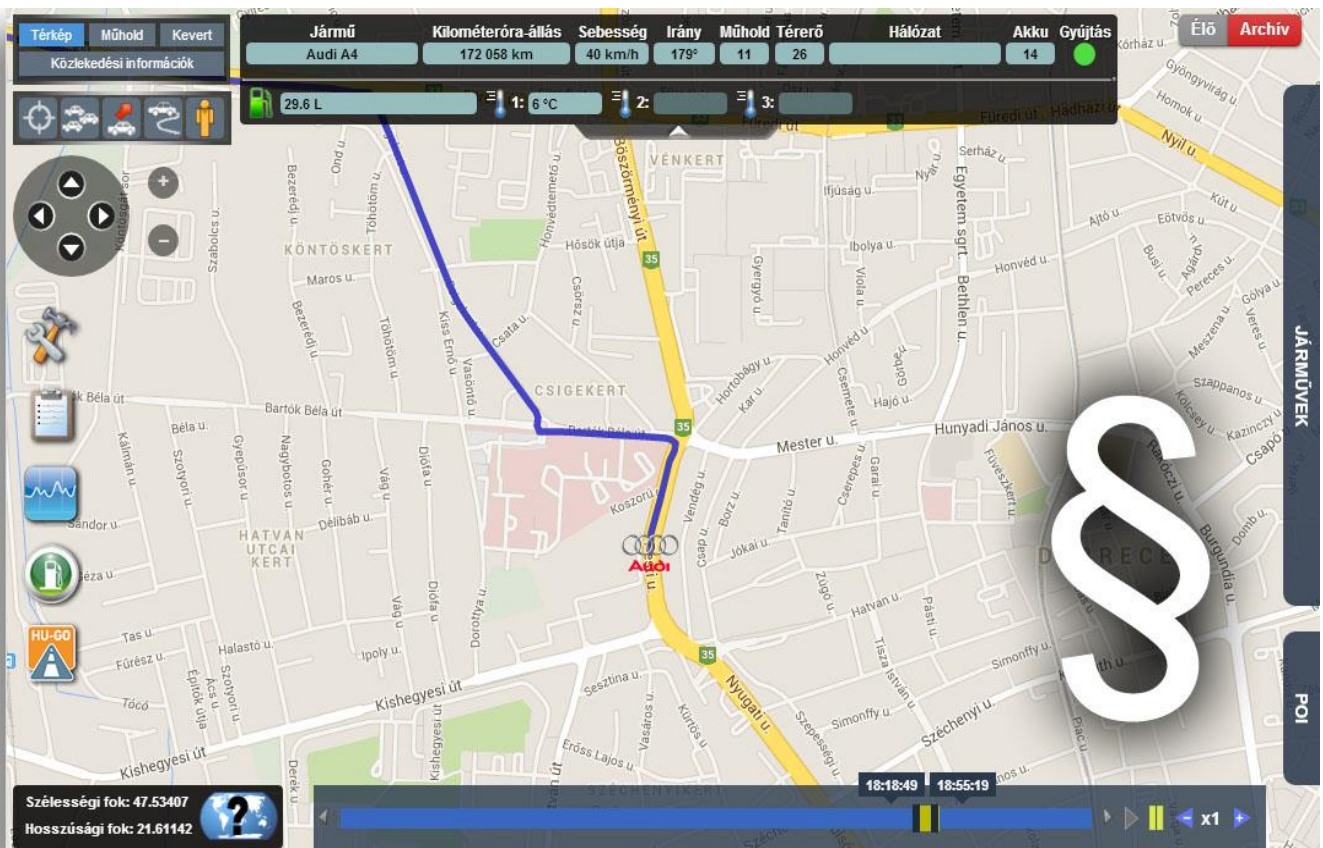


T.E.L.L. easyTRACK
sistem de urmărire prin GPS

CONDIȚII GENERALE DE SERVICII
CGS

Rev. 1.1 16.07.2013



Cuprins

| | | |
|-------|---|----|
| 1 | Noțiuni de bază..... | 4 |
| 1.1 | Scopul, valabilitatea personală, teritorială și temporală, modificarea Condițiilor Generale de Servicii | 4 |
| 1.2 | Prestatorul..... | 4 |
| 1.3 | Client..... | 5 |
| 1.4 | Servicii..... | 5 |
| 1.5 | Contract de Abonament..... | 5 |
| 1.6 | Dispozitiv și accesorii..... | 5 |
| 1.7 | Furnizorul hărții..... | 5 |
| 1.8 | Furnizorul GSM:..... | 6 |
| 1.9 | Serviciu clienți..... | 6 |
| 1.10 | Cont de utilizator | 6 |
| 1.11 | Suspendarea serviciilor..... | 6 |
| 1.12 | Mentenanță | 6 |
| 1.13 | Relația dintre părți..... | 6 |
| 1.14 | Instalare, reparare..... | 7 |
| 1.15 | Utilizator, contract de utilizator..... | 7 |
| 2 | Realizarea contractului de Abonament..... | 7 |
| 2.1 | Încheierea contractului | 7 |
| 2.2 | Dispoziții cu privire la Instalare, Reparare..... | 7 |
| 2.3 | Informații cu privire la serviciile de furnizare de date | 8 |
| 3 | Modalități, taxe legate de plată..... | 9 |
| 3.1 | Plata Dispozitivului și accesoriiile acestuia | 9 |
| 3.1.1 | Regulile de cumpărare a Dispozitivului..... | 9 |
| 3.2 | Plata contravalorii serviciilor | 10 |
| 4 | Suspendarea serviciilor, reconectarea | 11 |
| 4.1 | Suspendarea serviciilor la cererea Clientului:..... | 11 |
| 4.2 | Suspendarea serviciilor de către Prestator | 11 |
| 5 | Rezilierea contractului | 12 |
| 5.1 | Reziliere normală..... | 12 |
| 5.2 | Rezilierea contractului de abonament de Prestator din cauza datoriilor de taxe..... | 12 |
| 5.3 | Reziliere excepțională..... | 12 |
| 5.4 | Regulile comune de reziliere a contractului..... | 12 |
| 6 | Refuzul furnizării de servicii | 13 |
| 7 | Gestionarea datelor..... | 13 |
| 7.1 | Temeiul legal al gestionării de date | 13 |
| 7.2 | Scopul gestionării datelor..... | 13 |
| 7.3 | Gestionarea în siguranță a datelor | 14 |
| 7.4 | Durata gestionării de date..... | 14 |
| 7.5 | Informare | 15 |
| 7.6 | Siguranța datelor | 15 |
| 8 | Informații legate de servicii..... | 15 |
| 8.1 | Precizia urmării, a localizării: | 16 |
| 8.2 | Servicii pentru foaia de parcurs | 16 |
| 8.3 | Situație privind drumul parcurs | 16 |
| 8.4 | Măsurarea vitezei | 16 |
| 8.5 | Calcul privind consumului mediu..... | 17 |
| 8.6 | Folosirea senzorului de turaj | 17 |
| 8.7 | Identificarea șoferului cu telefonul mobil..... | 17 |
| 8.8 | Evenimentul „Mișcare fără aprindere” | 17 |
| 8.9 | Măsurarea temperaturii..... | 17 |

| | |
|---|----|
| 8.10 Sonda pentru măsurarea nivelului de combustibil..... | 17 |
| 9 Garanție limitată | 18 |
| 10 Dispoziții cu privire la răspundere | 19 |
| 10.1 Aria răspunderii Prestatorului | 19 |
| 10.2 Răspundere limitată | 20 |
| 10.3 Forța majoră | 20 |
| 10.4 Sarcina de probațiune..... | 20 |
| 11 Stabilirea limitei serviciilor, a disponibilităților..... | 20 |
| 11.1 Serviciile de urmărire | 20 |
| Cazurile „Revendicărilor legate de Servicii” :..... | 21 |
| Revendicare maximă legată de serviciu | 21 |
| Valorificarea revendicărilor legate de servicii..... | 21 |
| 11.2 Defectarea sondei de măsurare a nivelului combustibilului | 21 |
| 12 Gestionarea plângerilor, sesizărilor abonaților | 21 |
| 13 Mentenanță | 22 |
| 14 Utilizare corectă și utilizare interzisă | 22 |
| 15 Notificări, publicări, declarații..... | 23 |
| 15.1 Declarațiile Abonatului..... | 23 |
| 15.2 Obligațiile de publicare ale Prestatorului..... | 23 |
| 15.3 Obligațiile de informare ale Prestatorului față de Abonat..... | 23 |
| 15.4 Acte trimise prin poștă, curierat. | 23 |
| 16 Dispoziții speciale cu privire la activitatea de colaborare declarată a Prestatorului..... | 23 |
| 16.1 Activitatea de colaborare declarată..... | 23 |
| 16.2 NOȚIUNI | 24 |
| 16.2.11 Utilizarea neautorizată a drumurilor | 24 |
| 16.2.12 Clasificarea JDB..... | 24 |
| 16.2.13 Contract de mandatare | 24 |
| 16.2.14 Potrivire de cursă..... | 24 |
| 16.2.15 Sistem UD: | 24 |
| 16.2.16 Raportul de Salt. | 24 |
| 16.2.17 Taxă de drum..... | 24 |
| 16.2.18 Legea taxei de drum: | 25 |
| 16.2.19 Dreptul de a folosi drumul: | 25 |
| 16.3 Conținutul serviciilor oferite de Prestator în calitate de colaborator declarant..... | 25 |
| 16.4 Condițiile preliminare ale activității de colaborator declarant al Prestatorului..... | 25 |
| 17 Rezolvarea litigiilor..... | 25 |
| 18 Organe de supraveghere..... | 25 |
| Anexa numărul 1.: Detalierea parametrilor serviciilor T.E.L.L easyTRACK..... | 27 |
| Anexa numărul 2.: Specificațiile Dispozitivelor și accesoriilor | 30 |

CONDIȚII GENERALE DE SERVICII (CGS)

1 Noțiuni de bază

1.1 Scopul, valabilitatea personală, teritorială și temporală, modificarea Condițiilor Generale de Servicii

Prestatorul oferă Serviciile Clientului pe baza acestui document care conține raporturile juridice, după acceptarea acesteia, iar Clientul este obligat să respecte dispozițiile acestuia și să achite contravaloarea serviciilor utilizate la nivelul stipulat în tarife.

Scopul CGS:

Scopul CGS este să reglementeze detaliat, uniform condițiile legate de Serviciile care îi cad sub incidență și de utilizare a acestora, respectiv drepturile, obligațiile Prestatorului și Clientului și alte condiții esențiale care sunt în legătură cu Serviciul și care intră în competența sa personală.

Competența CGS:

Competența materială a CGS se referă la serviciile specificate sub noțiunea Serviciu.

Sub competența personală a CGS aparțin Clientul și Prestatorul.

CGS și modificarea acesteia intră în vigoare la data publicării.

Publicarea și modificarea CGS:

Clientul trebuie să accepte CGS-ul la încheierea Contractului. Acceptarea de către Client a CGS este condiția intrării în vigoare a CGS. CGS poate fi studiat, descărcat anterior încheierii contractului de pe pagina web info.T.E.L.L easyTRACK.hu, respectiv poate fi citit și pe parcursul procesului de încheiere a contractului. La Serviciul Clienti Prestatorul pune la dispoziție oricui CGS valabil și la cerere, contra unei taxe va furniza copii despre aceasta sau despre porțiunile solicitate de Abonat sau Utilizator.

Prestatorul este obligat ca pe site-ul său să aducă la cunoștința publicului CGS-ul modificat cu cel puțin 15 zile înainte ca modificarea să intre în vigoare. În acest fel Prestatorul își onorează obligația sa de înștiințare. În cazul în care Clientul continuă să folosească Serviciu și în continuare, modificarea se consideră acceptată de către Client. În cazul în care Clientul nu acceptă modificarea CGS, acesta are dreptul să rezilieze Contractul pe cale normală de reziliere, anterior datei modificării CGS, cu data devenirii valabile a CGS modificat. Clientul este obligat să urmărească sistematic pagina web info.T.E.L.L easyTRACK.hu.

Clientul este obligat să urmărească cu regularitate pagina web info.T.E.L.L easyTRACK.hu în vederea cunoașterii conținutului actualizat al CGS.

În legătură cu problemele care nu sunt reglementate de CGS, pentru activitatea Prestatorului, pentru raporturile dintre părți sunt valabile reglementările legale, prevederile autorităților și dispozițiile valabile din Ungaria.

1.2 Prestatorul

T.E.L.L easyTRACK este o afacere antreprenorială care are dreptul să ofere servicii legate de produs..

Datele prestatorului

| | |
|---|---|
| Nume: | T.E.L.L. SECURITY SYSTEMS |
| Sediu: | BRASOV, B-dul Garii, Nr.26, Bl.17, Sc.A, Ap.6 |
| Serviciu clienți: | +40743119286 |
| Număr de înmatriculare în Registrul Comerțului: | J082/161/2012 |
| Tribunalul care ține evidența: | Tribunalul Brașov |
| Cod fiscal: | RO 29666270 |
| Cont bancar: | RO78 CITI 0000 0007 6048 8003 CITIBANK (RON) RO22 RZBR 0000 0600 1553 4159 RAIFFEISEN (RON) RO92 RZBR 00000 600 1653 8983 RAIFFEISEN (HUF) RO56 CITI 0000 0007 6048 801 CITIBANK (EUR) |
| Pagină web pe | www.tellromania.ro |

| | |
|-----------|--|
| internet: | |
|-----------|--|

În privința activității partenariale declarate, reglementată în punctul 16. al CGS, numai T.E.L.L. SECURITY SYSTEMS S.R.L. poate fi calificat ca și Prestator.

1.3 Client

Clientul este Abonatul, Plătitorul de factură și Utilizatorul.

Abonat: Aceea persoană fizică, persoană juridică, entitate comercială fără personalitate juridică, sau altă organizație aflată în evidențe, care împreună cu Prestatorul, pe baza Condițiilor Generale Contractuale și prin acceptarea acestora a încheiat un Contract de Abonament valabil. În cazul în care în Contractul de Abonament Abonatul diferă de Plătitorul facturii, atunci când se face referire la Plătitorul facturii se va înțelege și Abonatul.

Plătitorul facturii: Aceea persoană fizică, persoană juridică, entitate comercială fără personalitate juridică, sau altă organizație aflată în evidențe, care în baza tarifului serviciului este obligat la plata facturii conținând serviciul prestat. Împreună cu Abonatul Plătitorul facturii are răspundere solidară pentru realizarea angajamentelor stabilite în Contractul de Abonament. În cazul în care în Contractul de Abonament Abonatul diferă de Plătitorul facturii, atunci când se face referire la Plătitorul facturii se va înțelege și Abonatul.

Utilizator: Aceea persoană fizică, care utilizează legal și conștient Dispozitivul T.E.L.L. easyTRACK și accesoriile acestuia.

Grupă specială de abonați: Prestatorul are dreptul ca pentru anumite grupuri de Abonați să acorde reducere stabilită în Contractul de Abonament și să împuternicească Abonatul pentru revânzarea Dispozitivului și a accesoriilor acestuia, respectiv al Serviciului. Condițiile comerciale și de plată referitoare la Grupul special de abonați se stabilesc prin Contractul individual de abonament. Pentru situațiile neprevăzute în Contractul de abonament sunt valabile dispozițiile prezentului CGS.

1.4 Servicii

Este vorba despre denumirea sinoptică a Serviciilor prestate de către Prestator stabilite pe baza Contractului în anexa numărul 1.1 prezentului CGS.

Prestatorul prestează serviciile T.E.L.L. easyTRACK stabilite în pachetul tarifar ales în Contractul de abonament. Conținutul detaliat al fiecărui Serviciu este inclus tabelele care constituie anexa numărul 1. al CGS.

Condiția pentru folosirea Serviciului: Asigurarea serviciului de comunicare a datelor prin încheierea în colaborare cu Prestatorul a Contractului de cont personal sau încheierea direct cu furnizorul a contractului de abonament, respectiv cumpărarea și montarea, punerea în funcțiune a Dispozitivului și accesoriilor necesare utilizării Serviciului.

Conținutul și condițiile de utilizare a activității desfășurate ca și colaborator declarat al Prestatorului sunt stabilite la punctul 16. al CGS.

1.5 Contract de Abonament

Este contractul unic care a luat ființă între Prestator și Client conform criteriilor incluse în prezenta CGS pentru utilizarea Serviciului.

1.6 Dispozitiv și accesorii

Dispozitiv: T.E.L.L. easyTRACK II BASE sau unitatea de modem T.E.L.L. easyTRACK II FULL

Accesorii: sondă de nivel Diesel Sensor pentru carburant, Capac Antifurt TSS80/TSS100cu senzor de deschidere, senzor T.E.L.L. easyTEMP pentru temperatură, interfață pentru rotații T.E.L.L. easyRPM Monitor II, comutator pentru traseu de firmă/traseu privat, Difuzor, cititor de card T.E.L.L. easyRFID pentru identificare șofer, card RFID cu cartelă de proximitate, acumulator 1000mAh, acumulator 2000mAh, comutator pentru număr de axă.

Specificația Dispozitivului și a accesoriilor este inclusă în anexa numărul 2. a CGS.

1.7 Furnizorul hărții

O terță întreprindere independentă care furnizează bazele de date ale hărților necesare furnizării Serviciului pe baza relațiilor contractuale pe care le are cu Prestatorul.

1.8 Furnizorul GSM:

O terță întreprindere independentă care asigură sistemul de transfer de date GSM necesar furnizării Serviciului.

Condiția de solicitare a Serviciului este ca serviciul de comunicare a datelor să fie asigurat de Client printr-un contract de abonament încheiat cu un furnizor de GSM sau printr-un Contract de cont personal încheiat cu colaborarea Prestatorului.

Factură privată: Factura care servește la decontarea către furnizorul GSM a tuturor tarifelor vocale și de SMS, precum și a tarifelor de rulaj de date roaming în cazul pachetului de tarife stabilite în Tarife, respectiv a tarifelor pentru comunicările de date în afara zonei de servicii în cazul pachetului de tarife stabilite în Tarife.

1.9 Serviciu clienți

Prestatorul susține un Serviciu Clienți în scopul gestionării problemelor legate de comandarea Serviciului, de încheierea Contractului de abonament, de Suspendarea Serviciului, de facturare și de raportarea erorilor.

Contact Serviciu Clienți:

Adresa: BRASOV, B-dul Garii, Nr.26, Bl.17, Sc.A, Ap.6, Romania

Tel.: +40743119286

E-mail: secretariat@tell.hu, vin.emil@tellromania.ro, secretariat@T.E.L.L easyTRACKmap.com

Pe lângă cele de mai sus se poate contacta Serviciul Clienți și prin site-ul <http://tellromania.ro/contact-2/>.

Pentru gestionarea plângerilor legate de **activitatea de colaborator declarat** (în special cu privire la dreptul de a utiliza drumurile, legate de funcționarea dispozitivului T.E.L.L easyTRACK) Prestatorul întreține distinct **Call Centert**, al cărui date de contact sunt:

Telefon: +36-30/294-00-00, +36-1/883-8851

Email: ugyfelszolgalat@eutdijfizetes.hu

Adresa poștală: **Nemzeti Útdíjfétesési Szolgáltató Zrt.** 2101 Gödöllő, Pf. 148

1.10 Cont de utilizator

Pe durata Serviciilor dispozitivul T.E.L.L easyTRACK montat în vehiculul Clientului strânge, depozitează și prin rețeaua GPRS transmite în sistemul de servere din administrația Prestatorului datele din trafic ale vehiculului. În cadrul Serviciilor Prestatorul asigură acces prin internet la sistemul său de servere, pentru vizualizarea on-line a vehiculului pe harta digitală. După introducerea prin internet a numelui utilizatorului și a parolei, prin accesarea contului - pe harta digitală de tip „Google Maps”- devine posibilă urmărirea poziției și traseului acelor vehicule și datele Serviciilor conform Pachetului de Tarif ales la care la Dispozitivul montat s-a atribuit numele utilizatorului și parola contului utilizatorului dat.

Serviciul poate fi accesibil în cazul vehiculelor care sunt în zona de funcționare al Serviciului de furnizare a hărții (ex. Google Maps).

Contul de utilizator se poate accesa prin site-ul Prestatorului tellromania.ro

Clientul poate accesa contul de utilizator cu ajutorul numelui utilizatorului și parolei care sunt asigurate de către Prestator.

În cazul în care s-a ajuns la radierea contului de utilizare al Dispozitivului, toate datele aparținând Dispozitivului referitoare la trafic se vor șterge definitiv și irevocabil!

1.11 Suspendarea serviciilor

Este perioadă pe durata căreia Prestatorul nu furnizează legal Serviciile. Suspendarea Serviciilor nu afectează valabilitatea contractului.

Regulamentul detaliat al Suspendării Serviciilor este cuprins de punctul 4 al prezentei CGS.

1.12 Mentenanță

Activitățile sistematice de mentenanță efectuate de către Prestator în scopul asigurării funcționării continue în exploatare a sistemului.

1.13 Relația dintre părți

Pe durata valorificării drepturilor, respectiv realizarea obligațiilor incluse în prezentul contract părțile contractante își pot efectua exclusiv numai în scris declarațiile, notificările, solicitările legale, formă care poate fi dovedită:

- pe cale poștală, în cazul persoanelor juridice prin semnătură legală,

- prin e-mailul Serviciului clienți,

1.14 Instalare, reparare

Instalare: instalarea în vehicul și punerea în funcțiune a dispozitivului T.E.L.L easyTRACK și a accesoriilor.

Reparare: activitatea efectuată în scopul evitării fenomenului de defectare în cazul dispozitivului T.E.L.L easyTRACK și a accesoriilor deja montate.

Reparație garanțială: Reparațiile care sunt efectuate în perioada de garanție și în cadrul obligațiilor de acordare de garanție. În cazul lipsei altor dispoziții, dispozițiile referitoare la Reparație sunt valabile și în cazul Reparației garanțiale.

1.15 Utilizator, contract de utilizator

Utilizator: persoana care încheie contractul cu scopul în afara activității profesionale și economice.

Contract de utilizator: acel contract, care se încheie între Utilizator și Prestator.

2 Realizarea contractului de Abonament

2.1 Încheierea contractului

Contractul de Abonament se încheie în scris între Părțile contractante. În cazul în care pe baza comenzii Abonatului Prestatorul a activat Prestația înainte de semnarea de către Client a Contractului de abonament, atunci Contractul de abonament va fi înființat la data activării Serviciului. În acest caz Prestatorul va trimite Clientului Contractul de abonament, respectiv Contractul de cont personal prin poștă. Dispozițiile punctului 15.4 sunt edificatoare pentru predare. În cazul în care în termen de 815 de zile Clientul nu le restituie, Prestatorul are dreptul, conform punctului 4.2 să suspende Serviciile până când nu sosește de la Prestator Contractul de Abonament și Contractul de Mandat semnat legal. Prestatorul este obligat ca în termen de 5 zile lucrătoare de la primirea contractelor să înceapă iarăși furnizarea serviciilor.

Drepturile rezultate – pe baza Condițiilor Generale de Contractare - din Contractul de abonament, cum ar fi valorificarea taxei de furnizare de servicii și îndeplinirea obligațiilor, se realizează de la data activării Serviciului – conform Contractului de abonament – de către Prestator, indiferent de data activării serviciului de furnizare de date care nu este asigurată de Prestator, respectiv de la data de început a utilizării reale a Serviciilor. Excepție reprezintă cazul în care Data solicitată pentru activarea Serviciului nu coincide cu data reală a activării. În acest caz plata taxei serviciilor se face de la data reală a activării.

Contractul sub formă scrisă se realizează prin autentificarea sa prin semnătură de către Client. **Prin semnarea Contractului de abonament Clientul consimte cu cele cuprinse în CGS.** Contractul de abonament se încheie pe perioadă **nedeterminată**, exceptând cazurile în care părțile au convenit asupra unui termen al Contractului de colaborare.

2.2 Dispoziții cu privire la Instalare, Reparare

Serviciul devine activ după instalarea Dispozitivului. Garanția acordată de Prestator pentru Dispozitiv și accesorii este valabilă, respectiv Clientul poate să-și valorifice pretențiile legate de execuția defectuoasă a Prestatorului în cazul defecțiunii Prestației numai în cazul în care instalarea Dispozitivului și a accesoriilor, respectiv Repararea acestora a fost efectuată de Prestator. Prestatorul are dreptul să apeleze la subantreprenor pentru Instalare, Reparare.

Pentru efectuarea Instalării, Reparării Prestatorul prezintă o ofertă de preț. Oferta conține: modalitatea calculării cheltuielilor de deplasare, Taxa de Instalare/Reparare, respectiv în cazul reparațiilor Non-garanție prețul Dispozitivelor și accesoriilor de schimb. După acceptarea ofertei Prestatorul este obligat să efectueze prestația numai după ce Clientul a semnat foaia de comandă. Comanda și confirmarea acestuia creează între Părți un contract de antrepriză în vederea Instalării, Reparării, conținutul căruia este stabilit de foaia de comandă și de dispozițiile din prezentul punct.

Locul Instalării, a Reparațiilor: Instalarea / Reparațiile se efectuează la locul stabilit între Prestator și Abonat. (instalare la fața locului).

Data Instalării, a Reparațiilor: În termen maxim de 10 zile de la data convenită cu Client, respectiv de la data achitării de acesta a valorii de cumpărare a Dispozitivului și a accesoriilor și a lansării comenzii data Instalării, a Reparației va fi convenită cu Clientul.

Abonatul este obligat ca la data și locul stabilit în prealabil să pună la dispoziție autovehiculul în vederea Instalării/, Reparației. În cazul în care abonatul nu-și onorează această obligație, pe lângă plata cheltuielilor de deplasare este obligat să achite și o taxă pentru eșuare la nivelul stabilit în Tarifele valabile. În cazul în care Abonatul își onorează cu întârziere această obligație, este obligat să achite și o taxă de așteptare la nivelul stabilit în Tarife valabile. După o oră de așteptare Prestatorul are dreptul să părăsească locul în urma deciziei sale.

Taxa de Instalare, Reparație: Prețul Dispozitivului nu conține taxele aferente Instalării, Reparațiilor, respectiv a lucrărilor de montaj în cazul defecțiunilor apărute în perioada de garanție (Reparații Garanțiale), acestea fiind stabilite în Tarifele valabile. Despre contravaloarea instalării, reparațiilor Prestatorul va întocmi o factură conform celor stipulate la punctul 3.2.3., iar Abonatul este obligat s-o achite în termenul trecut pe aceasta. În cazul în care Clientul nu-și onorează obligațiile de plată, Prestatorul are dreptul să limiteze serviciile, conform prevederilor de la punctul 4.2.

Data și locul Instalării, Reparațiilor sunt stabilite de comun acord de Prestator și Client. În cazul în care Clientul dorește să modifice locul deja convenit, Prestatorul are dreptul să refuze instalarea la fața locului, respectiv are dreptul să efectueze instalarea la data nouă stabilită de comun acord. În acest caz, cu privire la distanța dintre locul vechi și locul nou stabilit de comun acord Prestatorul are dreptul să perceapă taxe de deplasare mărite, stabilite în Tarife valabile.

Dacă din cauza întârzierii Abonatului sau a schimbării locului de instalare stabilit în prealabil Instalarea, Reparația nu se poate efectua într-o zi lucrătoare, Abonatul este obligat ca pe lângă taxa de Instalare, Reparație să achite și taxa de nerealizare stipulată în Tarife valabile.

În cazul autovehiculelor care nu sunt standard, respectiv în cazul existenței unor condiții diferite decât cele uzuale (de exemplu: proiecte mai mari) Prestatorul acceptă Instalarea, reparațiile numai pe baza unor tarife diferite de cele din Tarifele valabile, și în urma unei constatări la fața locului și a comenzii aferente. Abonatul este obligat să achite taxele de constatare la fața locului, respectiv cheltuielile de transport, tarifele fiind stipulate în Tarife valabile. În urma constatării la fața locului Prestatorul are dreptul să refuze Instalarea, Reparația, dacă acestea nu pot fi efectuate din cauza lipsei cunoștințelor profesionale, a componentelor sau din alte cauze.

Abonatul este obligat ca la locul montării Dispozitivului și a accesoriilor să verifice funcționalitatea corectă a acestora, integritatea vehiculului său, în cazul montării unei sonde de combustibil existența cantității întregi de combustibil de dinaintea Montării. Abonatul este obligat ca prin semnătura sa pe Fișa de Instalare sau Fișa de Reparații să certifice efectuarea verificărilor. Abonatul ia la cunoștință faptul că verificarea reglajelor cade în sarcina sa.

2.3 Informații cu privire la serviciile de furnizare de date

2.3.1 Abonatul a luat la cunoștință că, tariful Serviciului include numai costul serviciului de furnizare de date stabilit în Tarife actuale. Abonatul a luat la cunoștință că, pentru obținerea serviciului de furnizare de hărți printr-un prestator GSM este necesară încheierea unui contract de abonament de Cont personal. În cazul în care pe cartela SIM se va produce un trafic de date/SMS care depășește cele stabilite în pachetul de tarifare, supracosturile privind folosirea de furnizare de date, sau a serviciului SMS (depășire de trafic) vor fi suportate de către Abonat. Supracosturile produse pe cartela SIM din cauza depășirii traficului, pe baza contractului de Cont personal, vor fi facturate de către prestatorul GSM (în funcție de prestatorul GSM ales) direct Abonatului sau Prestatorului. În cazul în care Prestatorul GSM va factura costurile depășirii traficului către Prestator, Prestatorul este îndreptățit în termen de 1 an de la data scadenței facturii emise de către Prestator la facturarea acestor costuri către Client. În acest caz Prestatorul, pe lângă costurile depășirii traficului, este îndreptățit și la facturarea către Abonat a taxelor de administrare stabilite în Tarifele valabile, dacă serviciul roaming este utilizat și în afara teritoriului Uniunii Europene. Prestatorul va factura taxa de administrare la o poziție separată pe factura următoare scadentă a taxelor de servicii, și Clientul este obligat la plata acestei taxe pe lângă taxele de servicii în termenul stabilit pe factură.

Conform opțiunii Abonatului, Prestatorul asigură posibilitatea ca Abonatul, prin cartela SIM cu tarif redus privind utilizarea serviciului roamnig furnizat de către Prestator, să asigure comunicarea de date necesară utilizării Serviciului, dar conform opțiunii Abonatului, Abonatul poate să încheie personal un contract de abonament necesar serviciului de comunicare de date.

Abonatul a luat la cunoștință că în cazul în care pachetul de tarifare nu conține opțiunea de „utilizare roaming inclus”, respectiv în cazul în care pentru utilizarea serviciului de furnizare de servicii Abonatul utilizează o cartelă SIM care nu este furnizată de către Prestator, și va fi folosită în străinătate (în roaming) serviciul de cartografie, costurile de roaming vor fi calculate pe baza taxelor de roaming valabile ale prestatorului GSM.

Prestatorul declară că taxa de roaming calculat pe baza tarifării roaming valabile poate depăși de mai multe ori taxa de roaming a folosirii opțiunii „utilizare roaming inclus”.

Abonatul a luat la cunoștință că „utilizare roaming inclus” nu se extinde și la utilizarea serviciului de furnizare de hărți în afara teritoriului Uniunii Europene. **Prestatorul atrage atenția Abonatului, că în privința utilizării serviciului de roaming în afara teritoriului Uniunii Europene, tarifele prestatorilor GSM pot diferi în mare măsură. Abonatul are obligația de a se informa în privința taxelor de abonament ale pachetelor de tarify și în privința cantităților de date incluse. Prestatorul nu răspunde de mărimea cheltuielilor pachetelor de tarify privind comunicarea de date alese necorespunzător sau cu taxe neavantajoase.**

2.3.2 Utilizarea serviciului de furnizare de date prin folosirea cartelei SIM furnizate de către Prestator

Prestatorul asigură posibilitatea ca Abonatul, în cadrul contractului de abonament cu preț redus privind asigurarea folosirii roamingului furnizat de către Prestator, - care este adaptat exclusiv la parametrii Serviciului, cu optimizarea cheltuielilor, - să utilizeze serviciul necesar furnizării de date (pachet de tarify în roaming), la care Abonatul va fi îndreptățit pe baza contractului de Cont personal semnat concomitent cu semnarea contractului de furnizare de servicii.

Abonatul a luat la cunoștință că după semnarea contractului de Cont personal cartela SIM asigurată de către Prestator va constitui proprietatea Prestatorului, care în cazul rezilierii contractului va fi returnată Furnizorului. În cazul pierderii sau deteriorării cartelei SIM Prestatorul are dreptul să aplice de despăgubirile stabilite în contractul de Abonament.

2.3.3 Utilizarea serviciului de furnizare de date pe baza unui contract de abonament semnat de către Abonat cu prestatorul GSM

Prestatorul asigură posibilitatea ca pe baza unui contract încheiat cu un prestator GSM ales de Abonat acesta să asigure furnizarea de date necesare utilizării Serviciului.

Prestatorul atrage atenția că alegerea pachetului de tarify de furnizare de date adaptat la parametrii Serviciului și de optimizare a cheltuielilor este a sarcină care necesită cunoștințe de specialitate.

Prestatorul propune ca Abonatul să utilizeze o cartelă SIM optimizat pentru aplicație specială telemetrică, și la alegerea cartelei SIM să aibă în vedere următoarele:

- serviciul se utilizează pe teritoriul țării sau în străinătate,
- unitatea de rotunjire,
- definirea rețelelor preferențiale,
- construcții formate pentru transporturi unice.

Prestatorul nu răspunde de mărimea cheltuielilor pachetelor de tarify privind comunicarea de date alese necorespunzător sau cu taxe neavantajoase.

În cazul în care Abonatul utilizează serviciul de furnizare de date cu o cartelă SIM care nu este asigurată de către Prestator, Prestatorul nu se angajează la plata eventualelor defecțiuni apărute la Dispozitiv sau la accesoriile acestuia.

3 Modalități, taxe legate de plată

3.1 Plata Dispozitivului și accesoriile acestuia

Regulile de cumpărare a Dispozitivului

Clientul poate să cumpere Dispozitivele și accesoriile acestora necesare utilizării Serviciului conform opțiunii sale. Prețul Dispozitivului și accesoriilor acestuia sunt stabilite în Oferta valabilă.

În cazul în care Clientul în Contractul de abonament se obligă să utilizeze serviciului pe o perioadă determinată (**perioadă de fidelizare**), Prestatorul va oferi posibilitatea de cumpărare a Dispozitivului la un preț redus.

În caz de cumpărare a Dispozitivului, după sosirea comenzii Prestatorul va trimite prin poștă, prin curierat rapid sau prin email o factură proformă Clientului privind plata Dispozitivului și accesoriilor acestuia la adresa menționată de către client. După sosirea sumei Prestatorul va emite o factură, care va fi trimisă Clientului prin poștă sau curierat rapid.

Clientul va prelua personal Dispozitivul și accesoriile acestuia prin intermediul serviciului Relații Clienți al Prestatorului, sau la cererea Clientului Prestatorul îl va trimite la adresa menționată de către Client. Transportul Dispozitivului și accesoriilor acestuia în funcție de greutatea lor va fi suportată de către Client.

3.2 Plata contravalorii serviciilor

3.2.1 Clientul este obligat pentru utilizarea Serviciului la plata taxei de serviciu. Taxele pentru servicii sunt stabilite în anexa **Tarife** valabile, care constituie parte organică a **Condițiilor generale de servicii**. Tarifele valabile se pot prelua la Serviciul Clienți.

3.2.2 Clientul în lipsa unei alte înțelegeri între părți este obligat la plata unei taxe lunare. Clientul va plăti în prealabil taxa lunară de Servicii.

La alegere Clientul poate să plătească în prealabil pe un trimestru sau pe un an Taxa serviciului. În acest caz Prestatorul poate să asigure o reducere Abonatului, reducere a cărei mărime va fi stabilit în Contractul de abonament.

3.2.3 Prestatorul va trimite o Factură prin poștă sau prin curier Clientului în luna în cauză cu taxele scadente. Suma facturii va fi plătită până la data menționată pe factură. Termenul de plată este de 8 zile de la data eliberării facturii.

Abonatul poate contesta în scris în termen de 8 zile de la preluarea facturii suma taxei apărute pe factură. Aprecierea obiecțiunii are efect de prelungire asupra plății. În cazul în care contestația privind corectitudinea facturii nu se va efectua în termen de 8 zile de la data preluării facturii, judecarea obiecțiunii nu va avea efect de prelungire asupra termenului de plată a taxei. Prestatorul va judeca contestația de fiecare dată. În cazul în care contestația este întemeiată, Prestatorul va bonifica pe factura lunii următoare suma stabilită greșit.

Dacă Clientul nu primește factura până la sfârșitul lunii în curs, Clientul este obligat să înștiințeze fără întârziere, dar cel mai târziu până la data de 10 a lunii următoare la Serviciul Clienți al Prestatorului acest fapt. Dacă Clientul va omite această obligație, se va considera că acesta a preluat factura eliberată de către Prestator la termen.

Prestatorul poate să factureze în termen de 3 ani de la data scadenței taxa sau costurile singulare sau regulate necalculate sau neîncasate din greșeală.

3.2.4 Abonatul acceptă că după o înștiințare prealabilă de 15 zile conținutul, taxa sau unele elemente ale Serviciului pot fi modificate de către Prestator, și poate să alcătuiască alte pachete de servicii noi. Prestatorul va îndeplini această obligație de înștiințare prin pagina web info.T.E.L.L.easyTRACK.hu.

În cazul Contractului de abonament care se consideră contract de consum, în cazul modificării unilaterale a taxelor Abonatului i se cuvine dreptul de reziliere a Contractului de abonament.

3.2.5 În Contractul de abonament Clientul poate stabili modalitatea de plată, care poate fi una din următoarele:

- a.) Prin dispoziție de plată în numerar (cu CEC) asigurat de către Prestator,
- b.) Transfer bancar din partea Clientului (pe calea de dispoziție de plată sau cu card bancar).

În cazul transferului bancar Abonatul are obligația de a prezenta datele necesare pentru identificarea plății, în caz de omitere sau a îndeplinirii cu omisiuni rezultatele cauzate vor cădea în sarcina Abonatului, Prestatorul nu răspunde de acestea.

3.2.6 În cazul în care Abonatul dorește să modifice modalitatea de plată a taxei, și va înștiința Prestatorul în scris cu cel puțin 30 de zile înainte de data perioadei de plată cu modalitatea nouă, după efectuarea plății anterioare modalitatea nouă de plată va intra în aplicare pentru următoarea perioadă. Modificarea modalității de plată este posibilă în scris prin serviciul Relații Clienți. În legătură cu acceptarea modificării serviciul Relații Clienți va răspunde printr-o scrisoare.

3.2.7 Clientul a luat la cunoștință faptul că, contravaloarea Serviciului nu include contravaloarea altor sarcini efectuate în legătură cu Serviciul oferit (Instalare, rezolvarea problemelor apărute, întreținere).

3.2.8 Prestatorul este îndreptățit la perceperea unei dobânzi de întârziere a cărei mărime este stabilită prin codul de procedură civilă, în cazul în care Abonatul nu va plăti suma facturii până la data menționată pe factură.

Prima zi de plată a dobânzii de întârziere este ziua următoare a perioadei de plată menționate pe factură. Obligația de plată a dobânzii de întârziere va fi în vigoare până la data în care Abonatul va plăti suma facturii. Obligația de plată de dobândă de întârziere va fi valabilă și în cazul în care se va scuza privind întârzierea. Abonatul – în cazul reclamării neîntemeiate a facturii – va fi însărcinat cu plată de dobândă de întârziere pentru sumele neachitate până la data scadenței.

În cazul îndeplinirii cu întârziere a obligației de plată, pe perioada de întârziere după îndeplinirea obligativității de plată, pe baza regulilor punctului prezent, Prestatorul va comunica Clientului suma dobânzii de întârziere prin înștiințare cu privire la dobânda de întârziere. Înștiințarea cu privire la dobânda de întârziere va fi trimisă de către Prestator Clientului împreună cu factura taxei următoare, iar Clientul este obligat la plata dobânzii de întârziere împreună cu taxa de serviciu până la data menționată pe factură.

3.2.9 În caz de întârziere a plății Clientul va primi prin poștă din partea Prestatorului sub formă de recomandată o înștiințare de plată, Prestatorul este îndreptățit să ceară Clientului plata cheltuielilor provenite din acestea. În cazul în care înștiințarea de plată trimisă de către Prestator nu va avea rezultate, Prestatorul prin reprezentantul legal va trimite Clientului o somație, iar Prestatorul este îndreptățit să ceară Clientului plata cheltuielilor provenite din acestea. Suma cheltuielilor cerute este egală cu cheltuielile aferente trimiterii prin poștă a scrisorii de somație. Prestatorul pe factura contravaloarea serviciilor poștale pe următoarea factură într-o poziție separată, și Clientul este obligat să le plătească în termenul stabilit pe factură împreună cu taxele de servicii.

3.2.10 Abonatul își dă consimțământul ca pentru facturarea taxelor – în sistemul propriu financiar – Prestatorul să administreze datele personale pentru stabilirea taxelor și datele necesare și suficiente pentru întocmirea facturilor către Abonat (în mod special: nume, adresă/sediu, număr de identificare fiscală, număr de înregistrare în registrul comerțului, număr de telefon, adresă de e-mail, număr serie modem, etc.). Prestatorul va avea dreptul de a înregistra, de a prelucra poziția geografică a vehiculelor proprietatea Clientului - ca și date personale - exclusiv pentru îndeplinirea serviciilor, respectiv pentru îndeplinirea obligațiilor, solicitărilor față de Abonat (salvarea datelor, operații logice și aritmetice, modificarea, ștergerea datelor, căutarea și transmiterea lor conform contractului).

3.2.11 Prestatorul este îndreptățit să stabilească pentru unele categorii de Clienți (**Categorie specială de abonați**) un preț preferențial pentru a ajuta vânzarea. Prestatorul poate decide unilateral în legătură cu reducerile, despre reducerile periodice și teritoriale, prin care taxele vor fi la un preț redus.

3.2.12 În caz de datorie expirată, până la plata acestuia sunt valabile următoarele restricții pentru Dispozitivul care reprezintă obiectul abonamentului:

- nu se poate șterge înregistrarea până când la Dispozitiv este atașat un Serviciu pentru care există o datorie neachitată,
- nu se pot comanda alte Servicii pentru un Dispozitiv pe care nu este achitată contravaloarea unui alt serviciu anterior.

4 Suspendarea serviciilor, reconectarea

4.1 Suspendarea serviciilor la cererea Clientului:

Serviciile se pot suspenda de către Abonat pentru cel puțin o lună, începând cu prima zi a lunii.

Suspendarea serviciilor, respectiv reconectarea Serviciilor se poate cere numai în scris la Relații Clienți. Abonatul poate cere suspendarea/reconectarea Serviciilor cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de suspendarea/reconectarea solicitată. Suspendarea va dura până când Abonatul va cere în scris reconectarea.

Pe durata suspendării se va plăti o **taxă lunară de suspendare**, a cărei sumă va fi stabilită în Tarifele valabile. În luna reconectării serviciilor taxa de servicii se va calcula în raport cu perioada de folosire, dar Clientul este obligat să plătească minim taxa de suspendare lunară și în luna reconectării.

În caz de suspendare perioada de fidelizare se va prelungii automat cu perioada de suspendare.

După plata anticipată a taxelor pe un trimestru, semestru sau pe un an în caz de suspendare a Serviciilor taxa de suspendare se va plăti, iar perioada achitată anticipat se va prelungii cu perioada de suspendare.

4.2 Suspendarea serviciilor de către Prestator

În cazul în care Serviciile sunt suspendate din vina Prestatorului, acesta este obligat să informeze Clientul fără întârziere. Prestatorul va îndeplini această obligație prin pagina web www.tellromania.ro. Prestatorul nu va răspunde pentru pagubele produse după înștiințare.

În cazul în care Abonatul nu va efectua plata contravalorii de instalare, de reparare, respectiv de furnizare de servicii nici după înștiințarea în scris a Prestatorului, Prestatorul are dreptul pe lângă înștiințarea în prealabil al Abonatului la suspendarea Serviciilor. Prestatorul este obligat să înștiințeze Abonatul despre suspendare înainte cu 8 zile. Normativele de aplicare privind predarea înștiințării sunt descrise la punctul 15.4. În cazul în care Abonatul va îndeplini obligația de plată existente Prestatorului, Prestatorul este obligat să înceapă furnizarea Serviciilor în termen de 5 zile lucrătoare.

Pe perioada suspendării se va plăti o taxă de suspendare stabilită în Tarife.

În cazul în care Abonatul nu va îndeplini obligația de plată existentă Prestatorului nici după un termen de suspendare de o lună, Prestatorul are dreptul la rezilierea Contractului de abonament, respectiv de Mandatare, împreună cu exercitarea consecințelor legale provenite din datoria taxelor, astfel poate solicita dobândă de întârziere. În cazul existenței perioadei de fidelizare, aceasta se va prelungea cu perioada de suspendare.

5 Rezilierea contractului

Prestatorul consideră furnizarea Serviciilor comandate prin Contractul de abonament ca fiind Servicii solicitate și comandate în mod continuu de către Abonat, din această cauză până la rezilierea în scris a Serviciului furnizează servicii în mod legal (până la rezilierea contractului sau până la cererea de suspendare).

Rezilierea Contractului de abonament nu scutește pe Abonat de achitarea revendicărilor Prestatorului provenite din contract.

5.1 Reziliere normală

Contractul de abonament se poate rezilia de ambele părți prin reziliere normală. În caz de reziliere normală perioada de reziliere – cu excepția rezilierii datorită nerespectării contractuale sau datorită rezilierii pentru neplată a abonamentului din partea Abonatului – este de 15 zile, contractul va înceta în ziua 16 după preluarea înștiințării de reziliere a Contractului. În ziua încetării Contractului de abonament Prestatorul va opri Serviciile.

5.2 Rezilierea contractului de abonament de Prestator din cauza datoriilor de taxe

Prestatorul poate rezilia contractul de abonament cu un termen de preaviz de 8 zile, în cazul în care Abonatul nu va achita taxele nici după un termen de 8 zile de la trimiterea somației de plată cu înștiințarea consecințelor legale. Prestatorul are dreptul conform celor descrise la punctul prezent la rezilierea contractului în cazurile prescrise la punctul 4.2.

Prestatorul nu are dreptul la rezilierea contractului, dacă

- a. suma datoriei de taxe nu depășește suma corespunzătoare taxei de abonament lunar a Abonatului.
- b. Abonatul a contestat suma datoriei de taxe și pentru rezolvarea contestației a inițiat o cerere la o instituție sau la un alt organ competent în soluționarea contestației, presupunând că Abonatul a achitat taxele necontestate și scadente în mod regulat.
- c. Abonatul a achitat obligația de plată a taxelor în termen de 8 zile după primirea somației, sau de la data în care se poate considera preluată aceasta și a dovedit acest fapt Prestatorului.

5.3 Reziliere excepțională

Prestatorul are dreptul la rezilierea imediată a contractului de abonament, în cazul în care:

- Abonatul comunică date ireale în contractul de abonament, respectiv face declarații cu conținut ireal,
- împotriva Abonatului s-a constituit o procedură de faliment sau de lichidare,
- împotriva abonatului s-a inițiat cu titlu de datorie, din partea unei instituții sau a unui furnizor de rețea colaboratoare în furnizarea serviciilor o procedură de executare.
- Abonatul împiedică sau pune în pericol funcționarea conform destinației* a rețelei Prestatorului,
- Abonatul folosește Serviciile într-un mod contrar legilor sau în scopuri care sunt contra legilor.

*Fapte care pun în pericol în mod excepțional funcționarea conform destinației a rețelei Prestatorului, comportamente stabilite în capitolul „Utilizare corectă și utilizare interzisă”.

Prestatorul își menține dreptul ca în cazul în care Abonatul nu respectă cele stipulate în capitolul Condițiile Generale al Furnizorului Hărții, sau are manifestări sau un comportament împotriva rețelei prin care încalcă grav prevederile legale (încălcarea integrității rețelei, spargerea codurilor, încărcarea unor conținuturi ilegale, etc.), fără obligație de despăgubire sau de compensare, în termen imediat, prin reziliere excepțională să desființeze Contul de utilizator al Abonatului. Desființarea accesului nu exclude punerea în vigoare în continuare a consecințelor legale convenite Prestatorului din aceste cauze.

5.4 Regulile comune de reziliere a contractului

Prestatorul, respectiv Clientul este obligat să comunice în scris celeilalte părți rezilierea contractului În cazul în care declarația de reziliere normală se va trimite prin poștă, această declarație se va trimite având formă de recomandată, cu confirmare de primire.

Preavizul trebuie să conțină:

- a. motivul rezilierii,
- b. perioada de preaviz, ultima zi a preavizului,
- c. dacă motivul rezilierii este nerespectarea condițiilor contractuale sau datoria de taxe ale Abonatului, înștiințarea din partea Abonatului despre faptul că acesta va înceta nerespectarea prevederilor contractuale sau că va achita datoriile de taxe în perioada preavizului, Contractul de abonament nu va înceta prin rezilierea din partea Prestatorului.

6 Refuzul furnizării de servicii

În unele situații Prestatorul nu are obligativitatea privind încheierea unui contract, din această cauză își menține dreptul să refuze pe baza unei decizii unilaterale încheierea unui Contract de abonament în următoarele situații:

- dacă conform evidențelor Prestatorului, Abonatul are datorii față de Prestator,
- dacă Serviciile utilizate anterior de la Prestator au fost oprite de către Prestator datorită nerespectării grave a condițiilor contractuale de către Abonat, iar prestatorul a reziliat contractul prin reziliere excepțională.

În cazul în care contractul anterior al Abonatului a fost reziliat de către Prestator datorită încălcării obligației de plată a taxelor, Prestatorul are dreptul:

- să condiționeze încheierea contractului nou de achitarea datoriilor și a dobânzilor de întârziere anterioare ale Abonatului,
- deodată cu încheierea contractului , împreună cu achitarea Taxei de Servicii să ceară ca și garanție o sumă corespunzătoare taxei de abonament pe o perioadă de trei luni, garanție care în cazul încetării contractului va fi returnată Abonatului dacă nu are datorii de taxe.

Prestatorul își menține dreptul să aleagă unilateral dintre opțiunile de mai sus sau să le aplice împreună.

7 Gestionarea datelor

Prin acceptarea CGS Clientul, fiind în posesia informațiilor corespunzătoare ia la cunoștință benevol faptul că Prestatorul are dreptul să gestioneze datele referitoare sau datele cu caracter personal ale Clientului, ținând cont de reglementările legislative aferente.

7.1 Temeiul legal al gestionării de date

Prestatorul, în calitatea sa de operator de date cu caracter personal pe parcursul gestionării datelor cu caracter personal, în vederea protejării datelor cu caracter personal procedează conform

- legii CXII. din 2011 cu privire la dreptul personal de a decide asupra informațiilor și la libertatea informației,
- legii VI. din 1998. cu privire la publicarea Convenției din 28 ianuarie 1981 de la Strasbourg cu privire la protecția persoanelor pe parcursul prelucrării datelor acestora,
- legii CVIII. din 2001 cu privire la unele probleme legate de serviciile comerciale electronice, respectiv la serviciile legate de societatea informațională
- și conform prevederilor celorlalte reglementări ungare referitoare la gestionarea datelor.

7.2 Scopul gestionării datelor

Prestatorul gestionează date cu caracter personal numai în scopul exclusiv de a efectua Serviciul către Client, respectiv ca să poată factura contravaloarea Prestației, să-și valorifice creanțele față de Client, respectiv ca să își îndeplinească obligațiile sale cu privire la gestionarea datelor legate de Servicii. **Prin acceptarea de către Abonat a prezentului document obținerea, ținerea evidenței, gestionarea, prelucrarea, conexarea datelor Clientului (în mod special: numele, domiciliul/sediul, codul fiscal, numărul din Registrul Comerțului, numărul de telefon, adresa de e-mail, numărul contului, numărul de ordine al modemului, etc.) având contribuția acestuia se consideră a fi din partea Abonatului benevolă, univocă și realizată pe baza contribuție exprese a acestuia.**

În cazul în care Clientul pune la dispoziția Prestatorului datele personale ale unei terțe persoane, cu ocazia predării datelor către Prestator Clientul declară și garantează la predarea datelor că persoana în cauză a contribuit în mod expres, univoc, pe baza informării corespunzătoare și în concordanță cu reglementările legislative aferente, ca datele sale să fie gestionate conform celor stabilite în Condițiile Generale de Contractare. Prestatorul declară că va gestiona confidențial datele Clientului, și va preda aceste date numai către organele definite de lege.

Prin semnarea contractului de abonament Abonatul este de acord ca Prestatorul să îi folosească numele ca și referință și s-o publice pe site-ul lui.

Pentru daunele produse în urma furnizării de date eronate sau cu lipsuri Prestatorul nu poate fi tras la răspundere, și poate solicita de la Abonat rambursarea prejudiciilor produse în urma acestui fapt. Abonatul este obligat ca deîndată să informeze Prestatorul cu privire la modificarea datelor sale. Prejudiciile produse în urma omiterii informării nu pot fi puse în sarcina Prestatorului, respectiv acesta poate solicita de la Abonat rambursarea daunelor sale produse în urma acestei omisiuni.

7.3 Gestionarea în siguranță a datelor

Numele de utilizator și parola asigură un acces exclusiv la datele furnizate de Dispozitiv. Numele de utilizator este dat de Abonat la comandarea Serviciului, aceasta fiind aferent Dispozitivului. Prestatorul asigură numelui de utilizator o parolă implicită, pe care Abonatul trebuie s-o schimbe la prima logare în contul său.

Numele de utilizator și parola vor fi stocate sub o formă nedeductibilă, astfel încât acestea nu vor fi accesibile pentru nimeni.

În cazul pierderii parolei de acces Abonatul poate trimite o solicitare de pe adresa de e-mail stipulată în Contractul de abonament, cu comunicarea numelui de utilizator, mijloacelor de identificare, pe adresa de e-mail suport@tellromania.ro, pentru repunerea căsuței de utilizator pe parola de bază. În fiecare situație Prestatorul verifică dacă solicitarea pentru repunerea pe parola de bază a sosit sau nu de pe adresa de e-mail din Contractul de abonament. În cazul în care solicitarea sosește de pe o altă adresă de e-mail decât cea care figurează în Contractul de utilizator Prestatorul refuză repunerea la parola de bază. După acesta Abonatul poate solicita numai prin poștă, printr-o scrisoare semnată reglementar, adresată Serviciului Clienți repunerea căsuței de utilizator la parola de bază. În fiecare caz Prestatorul informează Abonatul pe adresa de e-mail stipulată în Contractul de abonament despre repunerea căsuței de utilizator pe parola de bază. În lipsa numelui de utilizator sau a mijloacelor de identificare Utilizator poate solicita numai în scris, prin poștă, printr-o scrisoare adresată Prestatorului repunerea pe parola de bază a căsuței de utilizator.

În cazul în care prin intermediul adresei de e-mail parola ajunge la o persoană neautorizată, Prestatorul nu răspunde pentru daunele rezultate din această situație.

Prestatorul nu răspunde în nici un fel dacă persoane neautorizate abuzează cu parola dată de Abonat, respectiv dacă sistemul operațional de furnizare de servicii este supus unei intervenții exterioare neautorizate.

Abonatul recunoaște și acceptă că este responsabil pentru păstrarea confidențialității parolelor cu care poate accesa Serviciul, astfel răspunde pentru toate activitățile care se desfășoară prin acest acces.

Abonatul este obligat să informeze viitorul Utilizator cu privire la informațiile legate de gestionarea datelor definite în prezentul document și să facă posibilă pentru acesta cunoașterea acestora. În cazul în care viitorul Utilizator refuză contribuirea la furnizare de date, sau acordarea aprobării sale pentru desfășurarea de către Prestator a procedurilor legale, Abonatul este obligat să refuze predarea Dispozitivului T.E.L.L easyTRACK. În caz contrar Abonatul este responsabil pentru toate daunele care din această cauză îi sunt provocate Prestatorului, Utilizatorului sau altor persoane.

7.4 Durata gestionării de date

Împuternicirea Clientului din prezentul document privind gestionarea datelor personale se extinde numai la categoria de date care sunt stabilite în CGS, perioada corespunde cu existența scopului gestionării de date.

Concomitent cu încetarea scopului gestionării datelor, datele personale se vor șterge fără întârziere și definitiv.

Prestatorul salvează datele poziției autovehiculului retroactiv pe 12 luni, respectiv datele produse pe parcursul îndeplinirii Serviciilor, și datele mai vechi – în lipsa unui acord în scris – vor fi șterse irevocabil.

Pe lângă cele de mai sus, Prestatorul are dreptul la gestionarea datelor Clientului și a datelor de poziție ale autovehiculelor, la gestionarea datelor produse în perioada utilizării Serviciilor, până când:

- sunt în vigoare drepturile și obligațiile Prestatorului cu privire la informarea Clienților, facturarea taxelor, respectiv validarea revendicărilor provenite din facturarea taxelor, respectiv până când sunt în vigoare contestațiile aduse împotriva utilizării Serviciilor,
- Prestatorul are față de Abonat creanțe de taxe de servicii,
- în caz de litigiu, eventualele litigii apărute după înlăturarea greșelii sau soluționarea contestației, până la sfârșitul perioadei în care se poate valida solicitarea privind taxa de servicii sau până la soluționarea legală a litigiului .

Acele date personale, a căror gestionare este necesară pentru îndeplinirea scopurilor gestionarului de date pentru a îndeplini obligațiile legale sau care sunt necesare pentru îndeplinirea drepturilor unei terțe persoane se pot gestiona și în continuare fără o aprobare specială și după retragerea aprobării.

7.5 Informare

În legătură cu gestionarea datelor personale Abonatul, respectiv după dovedirea dreptului său Prestatorul poate să solicite o informare. Conform solicitării, Prestatorul va da o informare la cerere despre datele personale gestionate, despre scopul gestionării datelor, despre baza legală, despre perioada de gestionare a datelor și despre activitățile conexe gestionării datelor personale. Cererea solicitării de informare trebuie să ajungă sub formă de scrisoare electronică la adresa de e-mail vin.emil@tellromania.ro sau la adresa secretariat@tell.hu. În cazul solicitării de informare Prestatorul va răspunde în termen de 30 de zile.

Cel în cauză are dreptul să solicite corectarea datelor personale (menționând datele corecte) la adresa electronică a Prestatorului. Prestatorul va efectua corectarea fără întârziere în evidență, și va informa pe cel în cauză despre acest fapt. Cel în cauză are dreptul să solicite ștergerea datelor personale (adică să retragă declarația de aprobare a gestionării datelor personale). Ștergerea se poate solicita la următoarea adresă electronică a Prestatorului vin.emil@tellromania.ro sau la secretariat@tell.hu sau prin poștă, la adresa poștală a biroului Relații cu Clienții. Cel în cauză are posibilitatea să retragă aprobarea dată, fără motivare, parțial sau în întregime.

Prestatorul după preluarea înștiințării de retragere a aprobării se va ocupa fără întârziere despre oprirea gestionării de date, va șterge definitiv pe cel din cauză din evidență și datele personale în cauză se vor șterge într-un mod în care persoana care a inițiat declarația de retragere să fie identificabilă în mod evident. În legătură cu ștergerea datelor Prestatorul este obligat să informeze pe cel în cauză. Cel în cauză are posibilitatea să solicite remediere legală în cazul în care s-au încălcat drepturile sale legate de gestionarea datelor personale.

Utilizatorul în cazul suspiciunii încălcării dreptului de protecție a datelor sale personale se poate adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau la Judecătoria. Dispozițiile legale în domeniu cu referire la dreptul de autodeterminare informatică și cu referire la libera circulație a informațiilor sunt reglementate de Legea CXII. din anul 2011.

7.6 Siguranța datelor

Prestatorul va lua toate măsurile necesare pentru a asigura gestionarea în siguranță, și fără a aduce daune datelor personale, și va asigura construirea și funcționarea sistemelor necesare gestionării în siguranță a datelor. Prestatorul va avea grijă ca datele personale gestionate să nu ajungă la persoane neautorizate, sau să nu fie posibilă aducerea acestora la cunoștința publicului, să nu fie posibilă transmiterea mai departe, respectiv să nu fie posibilă modificarea sau ștergerea acestora de către o altă persoană. Datele gestionate pot fi cunoscute exclusiv doar de către Prestator, sau de către angajații în cauză ai Prestatorului, datele nu pot fi cunoscute de către alte persoane sau de către persoane neautorizate.

Nu este considerată ca și încălcare a regulilor de gestionare a datelor, predarea datelor personale, respectiv predarea datelor poziției autovehiculelor și a datelor produse pe parcursul furnizării Serviciilor către contabilul desemnat de către Prestator, către reprezentantul legal, respectiv a persoanelor care colaborează în înlăturarea problemelor apărute, precum și către partenerii contractuali colaboratori în legătură cu furnizarea Serviciilor, respectiv a instanțelor de soluționare a litigiilor între părți, și către judecătoria.

Prestatorul va lua toate măsurile necesare pentru protecția fizică a datelor. Obligativitatea de mai sus va fi prescrisă de către Prestator și angajaților care iau parte în activitatea de gestionare a datelor. Prestatorul nu va colecta în nici un caz date speciale, adică date care se referă la rasă, la minoritățile naționale și etnice, care se referă la opinia politică sau de partid, care se referă la o convingere religioasă sau la o convingere ideologică, la calitatea de membru al unei organizații de interese, la starea de sănătate, la viciile patologice, la viața sexuală sau cu privire la antecedente penale. În cazul în care Gestionatorul de date va lua cunoștință despre un utilizator, că acesta a depus în baza de date date care se consideră date speciale, conform regulamentelor din Legea CXII. din anul 2011., va șterge aceste date fără întârziere, având dreptul să desființeze înregistrarea utilizatorului în cauză.

8 Informații legate de servicii

Clientul ia la cunoștință faptul că funcționarea corectă a Dispozitivului, respectiv a accesoriilor necesită existența concomitentă a mai multor condiții.

Ținând cont de cele de mai sus Clientul ia la cunoștință faptul că în privința Serviciilor oferite de Prestator, a Dispozitivelor și accesoriilor comercializate de acesta pot apărea cauze independente de Prestator care să provoace defecțiuni în funcționare sau să împiedice funcționarea acestora (de exemplu acoperirea de satelit, intensitatea câmpului GSM, lipsa serviciului GPRS, etc.).

Clientul ia la cunoștință faptul că funcționarea corectă a următoarelor Servicii este condiționată de existența serviciului GSM/GPRS: urmărire online, identificarea șoferului cu telefonul mobil, transmiterea semnalizării (de exemplu eveniment fără mișcare, aprindere), solicitarea informațiilor prin SMS referitoare la poziție, comandă la distanță.

Prin acceptarea **Condițiilor Generale ale Serviciilor** Abonatul declară că va utiliza Serviciul, cunoscând funcționarea Dispozitivului și accesoriilor, parametrii tehnici, posibilitățile de utilizare și riscurile cuprinse în Instrucțiunile de Folosire care se pot descărca de pe pagina www.tellromania.ro.

8.1 Precizia urmării, a localizării:

Bazele de date cu hărțile necesare pentru asigurarea Serviciilor sunt procurate de Prestator de la un Furnizor de hărți independent de acesta. Din această cauză părțile contractante consideră ca și cauză independentă de ei (forță majoră) oprirea pe termen determinat sau nedeterminat a furnizării de hărți, din această cauză despăgubire sau dezdăunare nu se poate valorifica numai până la nivelul taxelor achitate.

Abonatul declară că pe lângă Condițiile Generale de Contractare a acceptat și Condițiile Generale de Contractare ale Furnizorului de hărți aflat pe linkul <http://www.google.ro/accounts/TOS> (cu timpul linkul poate să se modifice).

Abonatul acceptă faptul ca evaluarea în prealabil a faptului că rezoluția și actualitatea hărții folosite de el va corespunde sau nu așteptărilor sale cade în sarcina Abonatului. În vederea testării Serviciului Prestatorul asigură posibilitatea de testare.

Prin încheierea contractului de abonament Abonatul acceptă calitatea, rezoluția, actualitatea hărții aferente Serviciului și pe parcursul folosirii nu mai prezintă alte pretenții în legătură cu acestea.

Abonatul ia la cunoștință faptul că pe parcursul folosirii dispozitivului precizia localizării este semnificativ influențată de numărul sateliților percepuți la un moment dat.

Pentru o localizare de către satelit cu precizie corespunzătoare este nevoie de o perspectivă optică de cel puțin 6-8 sateliți.

Nu este posibilă o localizare precisă dacă dispozitivul nu vede cel puțin 5 sateliți. Această condiție nu este îndeplinită în spații acoperite (parcări, garaje, tuneluri, benzinării, străzi strâmte, înguste), din această cauză în aceste locuri sau locuri asemănătoare nici stabilirea mișcării vehiculului nu este corespunzătoare.

Abonatul acceptă faptul că în locuri puternic ecranate (de exemplu clădiri din oțel beton, garaje în subsol), respectiv din cauza lipsurilor în acoperirea prestatorului (intensitatea câmpului) (de exemplu: munți, văi, zone naturale protejate, serpentine montane) iarăși se poate întâmpla lipsa serviciului **GSM/GPRS, ceea ce face imposibilă localizarea.**

Abonatul ia la cunoștință faptul că datorită limitărilor tehnice mai sus prezentate ale serviciului de urmărire aceasta **nu este adecvată pentru îndeplinirea funcțiilor de protecție a bunurilor**, pentru care se recomandă a se folosi alte mijloace: de exemplu echipament de avertizare.

Abonatul ia la cunoștință faptul că precizia corespondenței coordonatelor GPS cu o adresa poștală depinde de rezoluția hărții oferite de Furnizorul de hărți și de precizia localizării, astfel acesta poate varia zonal, din această cauză aceasta **are caracter pur orientativ. Având în vedere acest fapt Prestatorul nu își asumă răspunderea pentru precizia corespondenței coordonatelor GPS cu adresa poștală.**

8.2 Servicii pentru foaia de parcurs

Evaluarea punctelor de oprire, a vitezei, a parcării, a timpilor de parcurs, a drumului parcurs, etc. sub forma foii de parcurs.

Clientul ia la cunoștință informarea Prestatorului, conform căreia având în vedere particularitățile tehnologiei utilizate Dispozitivul și accesoriile, respectiv Serviciul pot furniza numai date cu o precizie aproximativă, iar datele furnizate de Prestator (drumul parcurs, viteza, temperatura, nivelul de combustibil) diferă față de rezultatele precise de măsurători efectuate cu mijloace autorizate, acreditate de laborator, de precizie.

8.3 Situație privind drumul parcurs

Serviciul servește la stabilirea cu precizie aproximativă a drumului parcurs. Precizia măsurătorii depinde de frecvența coordonatelor GPS transmise de dispozitiv. Pe parcursul întocmirii foii de parcurs și a situației privind drumul parcurs sistemul ia în considerare distanța aeriană dintre coordonatele GPS transmise de dispozitiv, din această cauză, precum și din alte cauze externe (de exemplu uzura cauciucurilor) datele evidențiate pot să difere de datele arătate de echipamentul de pe bordul vehiculului. În cazul unui drum efectuat în străinătate (trafic de date în roaming) scade precizia calculului referitor la drumul parcurs, deoarece în acest caz transmiterea coordonatelor este mai rară din motive de economie.

8.4 Măsurarea vitezei

Precizia măsurării vitezei este în mare măsură influențată de numărul sateliților percepuți la un moment dat, din această cauză la furnizarea Serviciului determinarea vitezei are precizie aproximativă.

8.5 Calcul privind consumului mediu

Calculul consumului mediu de carburant este influențată de precizia situației privind drumul parcurs.

8.6 Folosirea senzorului de turație

Senzorul de turație este complementar, nu măsoară turația motorului vehiculului!

Monitorul RPM nu măsoară turația motorului vehiculului, nu percepe o turație concretă, ci impulsuri proporționale cu turația. Se poate folosi la separarea stadiului de lucru a vehiculului. Aplicația este adecvată descompunerii în 3 stadii a duratei de funcționare a vehiculului: circulație, funcționare în sarcină, mers în gol.

8.7 Identificarea șoferului cu telefonul mobil

Funcția de Identificare a șoferului cu telefonul mobil este influențată de accesibilitatea locală a rețelei de GSM. Funcția nu este funcțională dacă modulul T.E.L.L easyTRACK nu este conectată la rețeaua GSM. (de exemplu dacă vehiculul este parcat în garaj subteran, sau trece prin tunel, etc.).

8.8 Evenimentul „Mișcare fără aprindere”

Avertizarea cu privire la evenimentul „Mișcare fără aprindere” (tractare) este generată de dispozitiv în cazul în care dacă în starea fără aprindere senzorul de accelerare din Dispozitiv percepe mișcare.

8.9 Măsurarea temperaturii

Dispozitivul stabilește temperatura cu ajutorul senzorilor de temperatură suplimentari.

Domeniul de măsurare și temperatura de funcționare: -30°C...+70°C

Precizia de măsurare: +/-1°C

8.10 Sonda pentru măsurarea nivelului de combustibil

Informare cu privire la precizia măsurării combustibilului cu sondă

Pentru calibrarea sistemului de măsurare a nivelului de combustibil la montarea sondei Abonatul este obligat să aducă vehiculul cu rezervorul plin până la nivel.

Premisa cea mai importantă a măsurării precise este pregătirea datelor de alimentare cu combustibil care servesc la precizarea tabelului de calibrare care conțin valorile de referință ale alimentării cu combustibil. Stabilirea nivelului de combustibil se face pe baza valorilor de calibrare. **Pentru atingerea preciziei finale este nevoie de datele de alimentare cu carburant efectuate de cel puțin cinci ori, transmiterea acestor date căzând în sarcina Abonatului.** Datele cu privire la alimentarea cu carburant trebuie trimise la adresa de e-mail suport@tellromania.ro împreună cu copiile de pe facturile de carburant. (Conținut de date obligatorii: identificatorul mijlocului, cantitatea alimentată, data). Ajută la precizia calibrării dacă cu ocazia alimentărilor de referință se alimentează diferite cantități de combustibil, dacă este posibil un sfert, jumătate, respectiv trei sferturi din capacitatea rezervorului. Pentru precizia calibrării Clientul se va strădui ca la alimentările de referință să respecte pe cât posibil aceste criterii. **Precizia definită prin prezentele CGS a măsurării de combustibil se poate garanta în cazul în care valorile de alimentare cu combustibil corespund realității.**

Clientul este obligat să colaboreze cu Prestatorul în vederea obținerii preciziei la măsurătorile nivelului de combustibil, atât în ceea ce privește calibrarea, cât și pe parcursul preparării datelor de alimentare necesare reglajelor ulterioare. În cazul în care Clientul nu-și onorează obligațiile de a colabora, sau refuză colaborarea, nu-și va putea valorifica pretențiile rezultate din defecțiunile serviciului de măsurare a nivelului de combustibil.

Precizia măsurătorilor este influențată de impuritățile din motorină (apă, praf), temperatura motorinei, temperatura externă a aerului, unghiul de înclinare diferit față de cel de la calibrare, mișcarea dinamică a lichidului. Dilatarea motorinei din cauza temperaturii este de 1.01/10°C, adică la 1000 litri, dacă temperatura motorinei crește de la 5°C până la 35°C din cauza temperaturii mediului, aceasta înseamnă o creștere de 30 de litri fără alimentare. În cazul rezervoarelor duble, această creștere se prezintă prin acumulare, cum ar fi de exemplu presiunea diferită în rezervor. În general precizia medie a dispozitivelor de calibrare și pompelor de benzină este de 1% (legal e 0.5%). În cazul în care precizia pompei este în jur de 1% aceasta înseamnă la 1000 de litri 10 litri, la care adăugându-se dilatarea produsă din cauza temperaturii, în exemplul nostru ar rezulta o diferență și până la 40 de litri între valoare alimentată și cea măsurată. În general atunci este mai precisă valoarea evidențiată la alimentare cu combustibil dacă temperatura

motorinei calibrate este apropiată cu cea alimentată de la pompă. Din cauza efectului cumulat al factorului de influență „valoare precisă” se poate obține numai cu o aproximație bună și nu foarte precis.

Defectarea funcționării sistemului de măsurare a nivelului combustibilului poate fi provocată și de impuritățile combustibilului. Impuritățile pot să intre în sondă și din cauză că provoacă defecțiune electronică face imposibilă măsurătoarea. Fenomenul provoacă simptome echivoce. Defecțiunea produsă de combustibilul cu impurități poate fi remediată prin curățarea rezervorului/golirea combustibilului, acțiune care trebuie efectuată de abonat pe cheltuiala proprie. Abonatul acceptă că dacă Prestatorul îl informează în scris de existența acestei defecțiuni, nu are dreptul să invoce executare defectuoasă, să solicite alte demersuri din partea Prestatorului, și să-și suspende total sau parțial obligația sa de plată.

Nu se poate stabili o precizie constantă din cauza acestor parametrii modificatori.

Scopul și posibilitățile de aplicare

Scopul sistemului este să înregistreze dacă a fost efectuată sau nu golirea nelegitimă a combustibilului din rezervor, respectiv dacă la alimentare a fost introdusă cantitatea de combustibil de pe factură. Aceste două situații acoperă posibilitățile de abuzuri cu combustibilul.

În cazul golirii combustibilului din rezervor se consideră abuz cu combustibilul scăderea bruscă a nivelului combustibilului, după care rămânerea timp îndelungat la acest nivel – sau la unul mai scăzut. La urcarea pe bordură cu vehiculul, unghiul de înclinare a acestuia se modifică, ca urmare se modifică nivelul combustibilului, iar după un anumit timp, la părăsirea bordurii acest nivel revine la starea sa inițială, producând un fenomen asemănător cu o golire și o alimentare a rezervorului.

În evidențe apar cu veridicitate numai evenimentele încheiate, respectiv după fiecare schimbare de nivel trebuie să treacă un anumit timp pentru a putea declara clar un eveniment de golire a rezervorului sau de alimentare cu combustibil. În cazul fenomenului de bordură trebuie să vedem datele de la momentul urcării pe bordură, astfel dacă vehiculul a stat înclinat mai mult de 48 de ore, pe o alimentare cu combustibil sau o golire de combustibil în lista de alimentare cu combustibil solicitat pentru o zi poate să apară la alimentare sau la golire o schimbare de nivel aferent fenomenului de bordură.

La interogarea evidenței începutul și sfârșitul perioadei trebuie alese astfel încât toate evenimentele - împreună cu urcarea și cu părăsirea bordurii – să fie incluse în perioada interogată.

În oglinda acestor lucruri valorile corect prelucrate sunt valabile totdeauna numai referindu-se la trecut, respectiv „prezentul” are numai caracter orientativ și nu edificator.

Situația generată, chiar dacă nu este precisă ad literam, dar arată dacă a fost sau nu golit combustibilul.

În cazul alimentării este o pretenție faptul ca factura să poată fi confruntată cu valoarea arătată de sondă.

Oricât de precisă este calibrarea, în oglinda factorilor de modificare mai sus menționați, sistemul poate arăta cu o precizie de aproximativ 5% valoarea alimentării cu carburant.

9 Garanție limitată

În cazul în care pentru Dispozitiv și accesorii acestuia Prestatorul își ia angajamentul pentru declarație de fidelitate de 24 de luni, va asigura o garanție pe durata egală cu durata fidelității.

Prestatorul garantează că în cazul utilizării uzuale, conform prescripțiilor a tuturor dispozitivelor și accesoriilor acestea nu au defecte materiale și de fabricație pe perioada de garanție.

Garanția nu se refera la următoarele:

- la funcționarea continuă sau fără defectare a Dispozitivului;
- la orice software livrat cu Dispozitivul sau instalat după livrare;
- pentru orice deteriorare a cărei cauză este folosirea defectuoasă, neconformă, accident, spargere, inundare, supratensiune, intervenție neautorizată, modificare, mediu fizic sau de funcționare necorespunzător, sau instalare, reparație incorectă efectuată de Abonat;
- deteriorare produsă de reparație neautorizată;
- defecțiuni sau deteriorări produse de mijloacele unei terțe părți,
- orice sprijin tehnic sau de alt gen,
- activitate de montaj pentru demontarea, Remontarea Dispozitivului.

Garanția nu poate fi valorificată dacă Dispozitivul și accesoriile nu sunt montate de Prestator. Garanția nu se referă la defectele rezultate din folosința necorespunzătoare.

Pentru Abonatul care are restanțe la plata taxelor Prestatorul condiționează efectuarea reparațiilor.

Pe parcursul efectuării garanției (în cazul schimbului în termen de 3 luni de la demontare) Prestatorul efectuează verificarea Dispozitivului. Dacă în urma verificării Prestatorul stabilește că defecțiunea a apărut în afara garanției, poate să valorifice fașă de Client cheltuielile legate de onorarea garanției.

10 Dispoziții cu privire la răspundere

10.1 Aria răspunderii Prestatorului

Clientul acceptă că în cazul funcționării defectuoase sau a nefuncționării Dispozitivelor și accesoriilor din lipsa vinei Prestatorului nu poate să se refere la execuția greșită a Prestatorului. Prestatorul răspunde exclusiv numai pentru defectele apărute în funcționarea Dispozitivului și accesoriilor.

Prestatorul nu răspunde pentru daunele care rezultă din nerespectarea dispozițiilor CGS, Contractului de abonament sau a Instrucțiunilor de Folosire.

Prestatorul nu își asumă răspunderea pentru instalările efectuate de Client sau de o terță persoană desemnată de acesta, respectiv pentru instalările care nu sunt efectuate de Prestator sau de un subantreprenor împuternicit de acesta, precum și pentru tulburări de funcționare și daune produse de dispozitivele electronice, instalații complementare neaprobată de Prestator montate ulterior instalării efectuate de Prestator sau de subantreprenorul acestuia de către Client sau de către o terță persoană împuternicită de acesta, respectiv nu de Prestator sau un subantreprenor desemnat de acesta.

Prestatorul nu răspunde pentru dezavantajele, daunele produse din greșeala serviciilor de telecomunicații, respectiv din lipsa semnalizărilor cauzate de condițiile geografice, atmosferice.

Cartela GSM SIM din Dispozitiv este proprietatea Prestatorului aceasta putând fi folosită în mod exclusiv numai cu și în Dispozitiv. În urma încălcării acestei dispoziții Clientul își suportă singur prejudiciul produs și rambursarea oricărei daune și cheltuieli produse Prestatorului este obligația Clientului.

Prestatorul nu răspunde pentru daunele produse Abonatului din cauză că Prestatorului i se retrage dreptul de a furniza servicii, sau se modifică astfel încât în urma acestei modificări Prestatorul nu-și poate onora obligațiile de furnizare de servicii.

Despre apariția evenimentelor mai sus menționate Prestatorul este obligat ca de îndată să-și informeze Abonații prin intermediul paginii sale www.tellromania.ro și acest eveniment imediat are concomitent ca urmare rezilierea imediată a Contractului de Abonament.

Răspunderea Prestatorului nu poate depăși în niciunul dintre cazuri valoarea taxelor plătite de Abonat dar neutilizate.

Prestatorul declară că în cadrul prezentului contract nu-și asumă răspunderea și nu poate fi tras la răspundere din vina sistemului de transfer sau primire de date, respectiv lipsa sau pierderea de date a Serviciului din vina serviciului de telecomunicații (de exemplu defecțiunii legăturii GSM/GPRS).

Furnizarea Hărților (incluzând aici orice poză date puse la dispoziție) este asigurată de Furnizorii de Hărți și/sau de licențiații acestora.

Nici Prestatorul, nici Furnizorul de Hărți nu-și asumă răspunderea în legătură cu precizia sau complexitatea informațiilor puse la dispoziție de Furnizorii de Hărți și licențiații acestuia, respectiv de alți Furnizori de hărți.

Nici Prestatorul, nici Furnizorul de Hărți nu garantează că Serviciile, sau părțile acestuia satisfac toate cerințele abonaților, sau că funcționarea Serviciilor este fără tulburări, sigură sau fără greșeli, având în vedere cauzele care nu depind de Prestator stipulate la punctul 8.

Abonatul acceptă faptul că Serviciul nu este lipsit de greșeli, nu a fost proiectat și fabricat pentru activități cu factor de risc crescut, cum ar fi dirijarea circulației aeriene, sisteme pentru salvarea de vieți unde este necesară dirijarea traseului în timp real, sau deteriorarea Serviciului poate duce la lezarea persoanelor sau dăunarea mediului.

La semnarea Contractului de abonament, sau pe parcursul valabilității acestuia nu verifică proveniența dreptului de proprietate sau dreptului de folosire al vehiculului, aptitudinea juridică sau de altfel cu privire la folosirea vehiculului sau participarea acestuia în trafic, considerându-le pe acestea acceptate pe baza cunoașterii datelor date de Abonat. În cazul în care vehiculul la care cade sub incidența abonamentului nu este proprietatea Abonatului, acesta este obligat

să obțină de la proprietar acceptul cu privire la Dispozitiv și accesorii. Abonatul ia la cunoștință faptul că în cazul în care Abonatul și proprietarul vehiculului sunt persoane diferite, pentru orice pretenție legată de Prestație Abonatul este obligat să răspundă proprietarului vehiculului, Prestatorul nu putând fi tras la răspundere în acest domeniu.

10.2 Răspundere limitată

În cazul neîndeplinirii, sau îndeplinirii întârziată a obligațiilor legate de servicii asumate în Contractul de abonament, în cazul în care răspunderea Prestatorului poate fi dovedit, Prestatorul răspunde exclusiv pentru diminuarea produsă în averea Abonatului care poate fi dovedită că are legătură cu efectuarea defectuoasă a prestației.

Pentru daunele de consecință Prestatorul își exclude răspunderea, astfel din cauza funcționării defectuoase a Serviciului Prestatorul nu poate fi tras la răspundere pentru nici una din următoarele daune (inclusiv și în cazul încălcării dispozițiilor contractuale sau a neglijenței):

- pierderi de venit-, profit-, contract,
- pierderi comerciale,
- pierderi de date,
- pentru cheltuielile legate de servicii complementare,
- pierderea renumelui,
- pentru orice daună sau pierdere materială specială, indirectă sau care va urma.

10.3 Forța majoră

Prestatorul nu răspunde pentru obligațiile stabilite în prezentele CGS în cazul în care apare orice împrejurare neprevăzută, respectiv imparabilă care nu este dependentă de activitatea și cercul de interese a nici uneia dintre părți (forța majoră), care împiedică executarea contractului de abonament.

Astfel de împrejurări sunt în mod special:

- acțiuni de război, greve, răzmerițe, sabotaj, atentate cu explozii, stare de necesitate, cataclisme (inundații, incendii, fulgere, furtună și viscole, inundații, alte catastrofe naturale),
- lichidarea, falimentul, desființarea terțelor întreprinderi care contribuie la asigurarea Serviciilor (furnizorul GSM, Google), încetarea colaborării acestora cu Prestatorul,
- Defectarea, întreținerea sistemelor care deservește Serviciul (sistem GSM de transfer de date, rețea de Internet, sistemul de servere, furnizare de utilități),
- urmările măsurilor aduse în situațiile excepționale de către organismele împuternicite prin lege, care limitează sau împiedică Prestatorul să-și îndeplinească obligațiile asumate în Contractul de abonament, și în acest mod provoacă nevoit daune materiale sau non materiale.

10.4 Sarcina de probațiune

Sarcina de probațiune se împarte între Client și Prestator. Dacă Clientul a suferit o daună, acesta trebuie să dovedească dauna și mărimea acesteia, respectiv legătura causală. Prestatorul este obligat să dovedească că nu a avut comportament ilegal și că a procedat așa cum trebuia în situația dată, sau că a procedat ilegal dar acest lucru nu îi este imputabil.

11 Stabilirea limitei serviciilor, a disponibilităților

Prestatorul este obligat să ia toate măsurile rezonabile pentru a asigura funcționarea corespunzătoare a Serviciului, și trebuie să fie disponibil pentru Abonat cel puțin 98% în oricare lună a anului calendaristic. În absența sau funcționarea necorespunzătoare a Serviciilor din motive care țin de Prestatorul, Abonatul poate să acționeze împotriva Prestatorului cu pretențiile cuprinse în prezentul capitol:

11.1 Serviciile de urmărire

- **Disponibilitatea serviciilor (DS)**

Raportul intervalului în care serviciul poate fi solicitat efectiv față de intervalul serviciului conceptual total [%]

Metoda de calcul a disponibilității:

$DS = [1 - ITSS / ITSC] * 100$, unde

ITSS : intervalul total al suspendării serviciului
ITSCT : intervalul de timp pentru serviciul conceptual total

Dacă din vina Prestatorului sau partenerilor Furnizorului hărții Abonatul remarcă oricare dintre următoarele motive, și din cauza acestora nu poate folosi Serviciul, poate solicita următoarele revendicări detaliate față de Prestator:

Cazurile „Revendicărilor legate de Servicii”:

- în cazul în care disponibilitatea atinge **98%** în fiecare lună calendaristică, Abonatul nu poate emite revendicare legată de serviciu
- 3 zi/lună Serviciu extra gratuit după terminarea Serviciului în cazul în care disponibilitatea serviciului este sub **98%** în oricare lună calendaristică
- 7 zi/lună Serviciu extra gratuit după terminarea Serviciului în cazul în care disponibilitatea serviciului este sub **95%** în oricare lună calendaristică
- 15 zi/lună Serviciu extra gratuit după terminarea Serviciului în cazul în care disponibilitatea serviciului este sub **90%** în oricare lună calendaristică

Revendicare maximă legată de serviciu

Într-o lună calendaristică revendicările totale legate de Servicii asigurate de către Prestator Abonatului nu pot depăși 15 zile de prestări de servicii. Revendicările legate de Servicii nu pot fi transformate în compensație financiară.

Valorificarea revendicărilor legate de servicii

Abonatul poate declara solicitarea sa în scris către Prestator în termen de 30 de zile de la producerea faptelor mai sus stabilite.

11.2 Defectarea sondei de măsurare a nivelului combustibilului

În cazul defectării sondei de nivel al carburantului din cauze dependente de Prestator, pentru perioada de timp în care aceasta funcționează defectuos poate solicita plata pentru închirierea Sondei de combustibil, respectiv plata taxelor aferente conform pachetului de tarife care nu conțin taxele pentru graficul combustibilului și lista de alimentare cu carburant.

Abonatul ia la cunoștință că serviciul de măsurare a nivelului de carburant este un serviciu cu caracter complementar, referitor la care Abonatul nu poate să invoce faptul că comandarea Serviciului s-a făcut expres pentru măsurarea nivelului carburantului, făcând referire la aceasta nu poate nega plata aferentă pentru restul tarifului Serviciului (de exemplu: serviciu de urmărire).

În cazul funcționării defectuoase a sondei de măsurare a nivelului carburantului în afară de compensarea tarifului serviciului Abonatul nu poate valorifica altă pretenție.

12 Gestionarea plângerilor, sesizărilor abonaților

Pentru primirea din partea Abonatului a sesizărilor și reclamațiilor Prestatorul are înființat un Serviciu Clienți, al cărui date de contact sunt stipulate la punctul 1.9 al CGS.

Prestatorul își menține dreptul de a realiza înregistrare audio despre apelurile primite la numărul de telefon al serviciului clienți, despre acest fapt, premergător înregistrării audio informează partea apelantă. Prestatorul depoziționează materialul audio pentru un interval de timp de un an de la realizarea înregistrării.

Clientul poate să efectueze declarațiile juridice referitoare la contract (rezilierea contractului, suspendarea, Serviciilor, reconectarea) numai în scris prin adresa de contact de la Serviciu Clienți. În sesizarea scrisă trebuie menționate datele necesare pentru identificarea clientului, identificarea Dispozitivului, precum și acele documente, dovezi anexate, în baza cărora se poate valorifica reclamația.

Abonatul, Utilizatorul sesizează Prestatorul în scris, fără întârziere despre defectarea, funcționarea defectuoasă a Dispozitivului. Prestatorul verifică sesizarea, reclamația Abonatului într-un interval de cel mult 30 de zile de la sesizare și anunță prin scris Abonatul despre rezultatul verificării.

În cazul în care pentru investigația sesizării, reclamației (ex. din cauza includerii unei terțe părți) cele 30 de zile nu sunt suficiente, Prestatorul este obligat ca înainte de expirarea timpului general de remediere să anunțe în scris Abonatul despre data aproximativă de remediere.

În cazul în care în plângere Abonatul face referire la defectarea Dispozitivului, și pe baza semnalării Prestatorului este necesară verificarea Dispozitivului la fața locului, Clientul este obligat să facă tot posibilul pentru efectuarea inspecției de către Prestator la data și locul stabilit în prealabil. În cazul în care defecțiunea constatată de către Prestator este ca urmare a utilizării neconforme destinației, respectiv utilizării non-contractuale sau a sabotajului, cheltuielile aferente reparației respectiv a inspecției de la fața locului, precum daunele rezultate din defectarea Dispozitivului vor fi suportate obligatoriu de Client.

Pretențiile Abonatului cu privire la realizarea defectuoasă de către Prestator a obligațiilor sale pot fi solicitate în scris de la Prestator în termen de 30 zile, peste acest termen Abonatul pierzându-și aceste drepturi.

Dispoziții diverse care se referă la contractul de consum:

În cazul contractului de consum până la proba contrarie trebuie presupus că defectul descoperit în termen de șase luni de la execuție a existat deja la data execuției. În cazul contractului de consum obiecțiunile formulate în termen de două luni de la data descoperirii se consideră a fi efectuate în termen.

13 Mentenanță

Prestatorul are dreptul să efectueze lucrări de mentenanță conform necesităților, pe perioada cărora Serviciile sunt suspendate. Lucrările de mentenanță planificate sunt expuse pe pagina web a Prestatorului cu 24 ore înainte de începerea lucrărilor. Prestatorul nu are obligația de a anunța lucrările de mentenanță cu o durată mai mică de 15 minute sau în cazul lucrărilor de mentenanță neplanificate.

14 Utilizare corectă și utilizare interzisă

Abonatul declară că își asumă răspundere pentru utilizare hărților Furnizorului de hărți, respectiv pentru consecințele apărute pe durata utilizării acestora.

Declară că utilizează Serviciul numai în scopuri legale și care sunt în concordanță cu condițiile prezentei Prestări de serviciu și cu oricare legislație aferentă și alte directive. Datorită acestui fapt se abține de la următoarele activități:

- amenințări sau abuz, încălcarea drepturilor legale ale altora,
- încărcare, trimitere prin poștă, prin e-mail, transmitere sau punere la dispoziție uni conținut care încalcă brevetul, marcarea comercială, dreptul de proprietate, secretul comercial sau alt drept de proprietate al oricărei părți,
- să se dea ca și o altă persoană sau membru, sau să falsifice, radieze orice drept de proprietate, sesizare juridică sau de alt tip, marcă a dreptului de proprietate, etichetă care marchează autenticitatea, sursa software sau alte materiale,
- să limiteze sau să împiedice oricare alt utilizator în folosirea serviciilor, înțelegând în aceasta și serviciile furnizate de terță parte, care pot fi accesate de pe paginile de cumpărător,
- să folosească serviciilor în scop ilegal sau neautorizat,
- întreruperea sau perturbarea Serviciilor sau serverelor sau a rețelelor conectate la Servicii, sau încălcarea cerințelor de rețea, a procedurilor, normelor aferente serviciilor,
- utilizarea oricărui robot, spider, intrare adiacentă sau alt dispozitiv care face posibil ca serviciul să poată fi reapelabil sau indexabil, sau în scopul colectării ilicite de informații despre utilizatori,
- publicarea oricărui conținut care pretinde sau sugerează în mod fals faptul că aceste tipuri de conținuturi sunt sponsorizate sau sprijinite de către Abonat, Prestator sau Furnizorul Hărții,
- să creeze cont de utilizator în mod automat sau nejust.

Abonatul nu are dreptul ca prin încheierea Contractului de abonament să transfere drepturile ce revin către a terța parte. Abonatul este pe deplin responsabil pentru orice utilizare a Serviciului care se realizează printr-un cont de utilizator care aparține Dispozitivului cumpărat de el.

15 Notificări, publicări, declarații

15.1 Declarațiile Abonatului

Abonatul este îndreptățit să-și depună declarațiile spre Serviciul Clienți pe cale poștală sau prin depunere personală, respectiv prin e-mail trimis pe cale electronică la adresa de e-mail a Serviciului Clienți.

15.2 Obligațiile de publicare ale Prestatorului

Serviciul Clienți realizează în următorul mod obligațiile de publicare (incluzând în special publicarea CGS precum și comunicarea altor informații):

- a. publică informațiile pe site-ul web info.T.E.L.L easyTRACK.hu propriu, precum
- b. la serviciul clienți accesibil prin telefon dă informații verbale despre cele cuprinse în aceasta

15.3 Obligațiile de informare ale Prestatorului față de Abonat

Prestatorul își îndeplinește obligațiile de informare față de Abonat conform celor de mai jos:

Publică informații legate de servicii de interes public pe site-ul său web info.T.E.L.L easyTRACK.hu.

Sunt considerate în categoria informațiilor legate de servicii de interes public următoarele:

- a. Modificarea CGS
- b. Modificarea pachetelor de Servicii
- c. Introducerea unor noi servicii
- d. Încetarea/desființarea unor servicii deja existente
- e. Modificarea tarifelor de servicii
- f. Perioade planificate pentru lucrări de mentenanță

Informarea Abonatului referitor la informațiile individuale de abonat se realizează în mod direct, prin scris (notificare prin scrisoare) sau prin scrisoare electronică.

15.4 Acte trimise prin poștă, curierat.

Prestatorul trimite scrisorile Clientului prin poștă cu recomandate sau prin curierat rapid, cu utilizarea serviciului de confirmare de primire sau de e-confirmare de primire. Dacă titularul refuză preluarea documentele trimise prin poștă trebuie considerate ca fiind înmânate din data încercării înmânării acestora. Dacă titularul nu a preluat documentul (de ex. dacă ajunge înapoi la Prestator cu notificarea: „nu a fost căutat” sau „titularul s-a mutat în loc necunoscut”), documentul trebuie considerat înmânat în a cincea zi lucrătoare de după prima încercare de înmânare.

16 Dispoziții speciale cu privire la activitatea de colaborare declarată a Prestatorului

16.1 Activitatea de colaborare declarată

Prestatorul, pe baza contractului încheiat cu NÚSZ referitor la furnizarea de date, precum și corespunzător contractului de mandatare încheiat cu Abonatul îndeplinește sarcini de declarare, cooperare conform Legii taxei de drum.

Pentru activitatea de declarare, cooperare a Prestatorului trebuie aplicate dispozițiile CGS cu modificările din prezentul punct, făcând excepție cazul când NÚSZ-CGS dispune în alt mod, deoarece în acel caz trebuie aplicate dispozițiile NÚSZ-CGS.

Prin încheierea contractului Abonatul declară că pe vehiculele despre care este vorba, pentru care există obligativitatea plătei taxei de drum, dispune de astfel de drepturi care îl îndreptățesc să încheie contractul.

Stabilirea taxei de drum, întocmirea facturilor, înregistrările contabile, perceperea și verificarea taxei de drum nu se realizează pe baza contractului de mandatare, aceste sarcini, conform contractului încheiat cu Abonatul sunt îndeplinite de către NÚSZ

16.2 NOȚIUNI

Noțiunile utilizate sub punctul 16. al CGS au următoarele semnificație:

16.2.1 NÚSZ: Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság, [SA]1134 Budapesta, calea Váci út 45/B.

16.2.2 NÚSZ – CGS: Documentul accesibil pe pagina oficială web al NÚSZ (www.hu-go.hu) meniu CGS „Condiții Generale de Contractare pentru contractul unic de furnizare de date referitoare la colaborare declarată”.

16.2.3 Furnizare de date: Predarea către NÚSZ de către Colaborator Declarant a datelor necesare elaborării declarației în conformitate cu dispozițiile NÚSZ-CGS. Colaborator Declarant este obligat să asigure Furnizarea de date în format stabilit de interfață specificată și cu conținut definit de către NÚSZ.

16.2.4 Colaborator Declarant: Prestatorul, care pe baza Contractul de plată a taxei încheiat cu NÚSZ este folosit de către Abonat pentru îndeplinirea obligației impuse de declarare.

16.2.5 Amendă: Sancțiune financiară aplicată pentru omiterea plății taxei de drum, conform Hotărârii de Guvern 410/2007. (XII.29) cu privire la sancțiunile administrative aplicabile pentru încălcarea reglementărilor privind circulația pe drumurile publice, despre valoarea amenzilor aplicabile în cazul încălcării reglementărilor privitoare la această activitate, despre regula folosirii și despre condițiile de colaborare cu privire la verificare.

16.2.6 Contract de plată a taxei: Contractul încheiat între NÚSZ și Client având ca obiect plata Taxei de drum.

16.2.7 Pornirea exploatării: Acel moment de timp, când NÚSZ începe exploatarea Sistemului UD.

16.2.8 Persoana de contact: Aceea persoană care, cu privire la un vehicul dat, având posibilitățile de contactare date, este înregistrată în sistemul UD ca persoană îndreptățită pentru a fi anunțată.

16.2.9 Lista neagră: Lista întocmită de către Prestatorii de servicii a taxei de drum, care conțin numerele de înmatriculare și identificatoarele echipamentelor de bord ale vehiculelor filtrabile în timpul verificării taxei de drum.

16.2.10 Sistem de prelucrare: Sistemul central al Colaboratorului Declarant și toate acele sisteme informaționale ale Colaboratorului Declarant, incluzând și Echipamentele vehiculelor Abonatului, care asigură funcționarea Sistemului central al Colaboratorului Declarant, în special strângerea de date necesare pentru realizarea Furnizării de date și transmiterea acestora spre sistemul central al Colaboratorului Declarant.

16.2.11 Utilizarea neautorizată a drumurilor: Toate utilizările de drum sunt neautorizate atunci când Abonatul nu plătește pentru utilizarea segmentelor de drum cu taxă, sau nu plătește în măsură corespunzătoare. Excepțând cazurile de exonerare.

16.2.12 Clasificarea JDB: Clasificarea autovehiculelor și vehiculelor în cinci clase de vehicule conform tipului, a masei maxime admisibile și a numărului de osii.

16.2.13 Contract de mandatare: Contract unic încheiat între Prestator și Abonat prin acceptarea condițiilor cuprinse în prezentul CGS, care se referă la realizarea sarcinilor de colaborare declarate conform Legii taxei de drum.

16.2.14 Potrivire de cursă: Un algoritm de teorie graf în baza căreia se stabilesc și acele segmente de drum taxabile, pentru care de la Dispozitiv nu au sosit date referitoare la poziție, dar utilizarea lor fără îndoială este dovedită pe baza unor reguli matematice datorită vitezei, timpului, structurii rețelei drumurilor taxabile și din alte puncte de vedere.

16.2.15 Sistem UD: Sistemul electronic gestionat de către NÚSZ care face posibil declararea, impunere, colectarea taxei de drum, plata Taxei de drum și sprijinirea verificării utilizării legale ale segmentelor de drum taxabile.

16.2.16 Raportul de Salt: Dacă între penultima poziție observată și ultima poziție observată a Abonatului există Segment Taxabil de Drum sau sunt Segmente Taxabile de Drum sau ar putea fi (pe baza principiului piramidei trebuie planificat segment taxabil de drum), și nu se poate aplica regula potrivirii de cursă, atunci Colaboratorul Declarant este obligat să anunțe spre NÚSZ salt. Conținutul din Raportul de Salt nu este o Furnizare de date, ci raportarea faptului de salt cu relatarea momentului de observare a pozițiilor și coordonatelor GPS aparținătoare pozițiilor observate.

16.2.17 Taxă de drum: Taxă plătită pentru utilizarea drumului taxabil, aceasta este în raport cu drumul parcurs.

16.2.18 Legea taxei de drum: Legea LXVII. din anul 2013 care are ca obiect taxa plătită proporțională cu drumul parcurs pe autostrăzi, piste pentru automobile și drumuri principale.

16.2.19 Dreptul de a folosi drumul: Dreptul de a folosi drumul, conform Legii taxei de drum, al cărei existență certifică faptul că persoana dată a realizat pentru drumul respectiv obligativitatea de plată a Taxei de drum.

16.3 Conținutul serviciilor oferite de Prestator în calitate de colaborator declarant

Prestatorul, ca și Colaborator Declarant conform Legii taxei de drum, pe baza Contractului de mandatare încheiat separat între Prestator și Abonat ajută Abonatul pentru obținerea de la NÚSZ a dreptului de folosire a drumurilor, astfel, în cadrul acestui contract face declarații în numele și în locul Abonatului în cadrul Furnizării de date necesar Declarației Taxei de drum.

Prestatorul, concomitent cu Furnizarea de date, corespunzător reglementărilor contractului dintre el și NÚSZ având ca obiect furnizarea de date în cazurile și cu conținutul stabilit în prezenta CGS notifică Persoana de contact despre condițiile esențiale privite din punctul de vedere al dreptului de folosire a drumurilor.

16.4 Condițiile preliminare ale activității de colaborator declarant al Prestatorului

Prestatorul va avea obligația de Furnizare de date după îndeplinirea următoarelor condiții de bază:

1. Încheierea Contractului de abonament privind solicitarea serviciilor T.E.L.L easyTRACK și activarea Serviciilor
2. Încheierea uni contract de Mandat cu Prestatorul privind Furnizarea de date în sistemul de plată a taxei de drum (HU-GO)
3. Înregistrarea Abonatului pe portalul web al NÚSZ (cu ID OBU și cu cod PIN OBU) (www.hu-go.hu)
4. Confirmarea înregistrării pentru NÚSZ de către Prestator privind înregistrarea Abonatului
5. Confirmarea înregistrării reușite (încheierea înregistrării) de către NÚSZ pentru Abonat

Contractul de mandat se va încheia în scris între părțile contractante. Dacă Prestatorul a început îndeplinirea sarcinilor de declarare a colaborării înaintea semnării Contractului de mandat de către Abonat pe baza înregistrării Abonatului, atunci între părți Contractul de mandat se va înființa conform comportamentului adecvat al părților în momentul confirmării înregistrării Abonatului de către Prestator. În acest caz Prestatorul va trimite prin poștă Contractul de mandat în scris Abonatului. Normativele referitoare privind predarea sunt descrise la punctul 15.4. În cazul în care Clientul nu va trimite înapoi contractul în termen de 8 zile lucrătoare, Prestatorul are dreptul să suspende declarația de colaborare până la data în care va sosi Contractul de mandat cu semnătura oficială a Clientului la Prestator. Prestatorul este obligat ca în termen de 5 zile lucrătoare de la data preluării contractului semnat să re-înceapă activitatea de declarare a colaborării.

Prestatorul este obligat să-și îndeplinească obligațiile cuprinse în activitatea sa de declarare a colaborării după ce procedura de înregistrare s-a încheiat cu succes.

Abonatul a luat la cunoștință că în sistem Dispozitivul va trece printr-o verificare prealabilă. Înainte de înregistrare Prestatorul va trimite Abonatului pe cale electronică lista Dispozitivelor cu care se poate începe înregistrarea pe portalul NÚSZ, adică a fost efectuată verificarea tehnică a Dispozitivelor. În legătură cu Dispozitivele la care pe parcursul verificării prealabile s-au constatat nereguli, nu se poate începe înregistrarea până la repararea Dispozitivului, eventual până la schimbare.

17 Rezolvarea litigiilor

Părțile contractante declară că în cazul problemelor litigioase primordial încearcă să se înțeleagă.

În cazul nereușitei acesteia pun ca și clauză competența exclusivă Judecătorei din Brasov-sau în funcție de valoare - Tribunalul din Brasov.

Cu privire la aspectele care nu sunt acoperite în cadrul prezentului contract vor fi relevante legiile aflate în vigoare.

18 Organe de supraveghere

- În cazul litigiilor referitoare la activitatea Serviciului Clienti (administrarea reclamațiilor, reclamații referitoare la tarife, amenzi, despăgubiri, etc.).

Oficiul Județean pentru Protecția Consumatorilor BRAȘOV

Str. A. I. Cuza nr.12, cod 500085

brasov@opc.ro

0268/413.951

0268/418.389

- În cazul atitudinii prestatorului contrare prevederilor Legii LVII din 1996 cu privire la atitudinea comercială necinstită și despre interdicție a limitării concurenței:

Consiliul Concurenței

Piața Presei Libere, nr. 1, corp D1, Sector 1, Cod Poștal 013701,
București, Oficiul Poștal 33
Email: presa@consiliulconcurentei.ro

Anexa numărul 1.: Detalierea parametrilor serviciilor T.E.L.L easyTRACK

| Detalierea serviciilor T.E.L.L easyTRACK | |
|---|--|
| Denumirea serviciului | Conținutul serviciilor |
| Furnizare hartă Google | Localizarea prin satelit a vehiculului și a poziției, precum și urmărirea traseului prin transmitere de date de bază GPRS pe harta digitală Google. |
| | Posibilități nelimitate de accesare 24 de ore din 24. |
| | Comutarea vizualizării hărții (hartă cu denumiri geografice, imagine satelit, sau varianta mixtă a ambelor). Informații referitoare la circulație (pe hartă informație on-line despre ambuscade, deplasare lentă). Integrație Imagine Stradală Google (StreetView). |
| | Inspekția retroactivă pe intervale de zi a traseelor parcurse. |
| | Inspekția punctelor de oprire marcate împreună cu timpii de oprire fixate pe traseul parcurs. Evenimentele de alarmare și panică trimise de către unitatea de modem T.E.L.L easyTRACK, respectiv vizualizarea pe traseu a mișcărilor fără contact. |
| | Reluarea mișcării vehiculului și inspekția retroactivă a datelor de trafic în intervale zilnice (coordonate, viteza momentană, direcția de mers, nivel de tensiune acumulator, numărul de sateliți percepuți, puterea semnalului GSM, starea comutatorului de contact). |
| | Comunicarea poziției actuale prin SMS de la nivelul străzii (în cazul în care se poate accesa în poziția dată) sub efectul apelului telefonic inițiat de pe un număr permis. |
| Domeniu de prestare a serviciului: zona de servicii acoperite de Google, a cărei detaliere se poate vedea pe site-ul de internet http://tellromania.ro/contact-2/ prin specificarea datelor de accesare: demo , parola: demo | |
| Situații | Posibilitatea descărcării situațiilor în format PDF și Excel (XLS, XLSX) (în cazul în care la situația dată nu este semnalat altfel). În cazul tuturor tipurilor de situații posibilitate accesării în grup pentru un vehicul aleator ales. |
| | Detaliere: servicii de foi de drum de mare exactitate, care acoperă toată Ungaria, la nivel stradal, cu numerotarea colțului caselor bloc, cu bază integrată POI și cu bază de date a conducătorilor auto. Montarea în vehicul a sondei capacitive de carburant Diesel Sensor sau a unității T.E.L.L easyGAS de măsurare a nivelului carburantului pentru utilizarea serviciilor legate de carburant. |
| - Situații referitoare la foaia de drum | Evaluarea în format foaie de drum a datelor de trafic ale vehiculului, înregistrate în intervalul accesat (puncte de oprire, durata mersului, consum, etc.). Variantă detaliată a foii de drum cu date suplimentare, cum ar fi de exemplu totalitatea kilometrilor parcurși în intervalul de timp accesat. |
| - Situația referitoare la timpul de funcționare | Evaluarea în format tabelar a datelor de circulație și a timpului de funcționare al vehiculului. |
| - Situația listei de alimentare cu carburant | Evaluarea alimentării și golirii carburantului și vizualizarea acestuia în format tabelar, prin menționarea cantităților de carburant, a locului de alimentare și a intervalelor de parcare. |
| - Situația orelor de lucru | Situație cumulativă a orelor de lucru ale vehiculului, a drumului parcurs și a consumului de carburant. Se folosește în special în cazul mașinilor de lucru. |
| - Situația cu privire la deschiderii capacului rezervorului | Situație care cuprinde durata, data și locul deschiderii capacului rezervorului carburantului, precum și modificarea nivelului de carburant în cazul vehiculelor echipate cu blocare easyFCL a capacului de rezervor. Pentru utilizarea situației deschiderii capacului rezervorului este necesară montarea în vehicul a blocării easyFCL a capacului de rezervor. |
| - Situația cumulativă a datelor de parcurs ale vehiculului | Distanța, timpul de deplasare și consumul realizat de vehicul pentru fiecare zi și cumulativ. |
| - Situație cu privire la temperatură | Varianta în formă grafică, descărcabilă în format PDF a temperaturii măsurate de către senzorul(ii) de temperatură T.E.L.L easyTEMP montate în vehicul. |

| | |
|---|---|
| - Situație privind poziția de flotă | Tabelul cumulativ al ultimei poziții cunoscute (în cazul în care ne stau la dispoziție data, coordonate și adrese GPS) a vehiculului, grupului de vehicule sau întregii flote. |
| - Situația cumulativă a datelor de parcurs ale flotei | Tabelul cumulativ al distanței parcurse, al timpului de deplasare, al consumului mediu și consumului total al unui vehicul, grupului de vehicule sau întregii flote în intervalul de timp accesat. |
| Grafice zilnice | Evaluarea zilnică sub formă grafică a următoarelor date referitoare la vehicul: <ul style="list-style-type: none"> • Carburant (pentru utilizarea serviciului este necesară montarea în vehicul a sondei capacitive de carburant Diesel Sensor sau a unității T.E.L.L easyGAS de măsurare a nivelului carburantului) • Temperatură (pentru utilizarea serviciului este necesară montarea în vehicul a senzorului(ilor) de temperatură T.E.L.L easyTEMP) • Tensiunea acumulatorului • Viteză • Stări de funcționare (circulație, efectuarea lucrului) |
| Monitorizarea deschiderii / închiderii capacului rezervorului | Datorită serviciului se pot accesa în format descărcabil evenimentele de deschidere și închidere ale capacelor rezervoarelor vehiculelor echipate cu capac de rezervor easyFCL . Pentru utilizarea serviciului este necesară montarea blocajului capacului rezervorului easyFCL . |
| Identificare conducător auto prin telefon mobil | Posibilitatea identificării conducătorului auto în foaia de drum cu ajutorul apelului GSM. Pe distanța dată conducătorul auto se poate identifica prin efectuarea apelului pe modulul T.E.L.L easyTRACK. Apelul este gratuit, modulul înregistrează numărul apelant, apoi aruncă apelul. Pentru funcționarea funcției este necesar ca în caz de apel telefonul mobil al apelantului să trimită numărul, deci acest serviciu trebuie să fie pornit pe telefonul mobil. Modulul efectuează înregistrarea numărului de telefon de pe orice număr apelant, nu numai în cazul apelurilor de la numerele din modul stabilite ca și utilizator, astfel această funcție poate fi utilizată de către un număr nelimitat de conducători auto. Funcția nu funcționează în cazul în care modulul T.E.L.L easyTRACK nu este conectat la rețeaua GSM (de exemplu în cazul în care vehiculul este parcat în parcare subterană, sau trece prin tunel, etc.) Numerele de telefon alocate pentru numele conducătorului auto poate fi efectuată în zona de servicii. Alocarea numerelor de telefonie mobilă la numele conducătorilor auto se efectuează pe suprafața de servicii. |
| Identificare conducătorului auto pe baza RFID | Posibilitatea identificării conducătorului auto în foaia de drum cu ajutorul cardului de proximitate RFID. Pentru utilizarea serviciului este necesară montarea în vehicul a cititorului de card T.E.L.L easyRFID . Alocarea cardurilor RFID la numele conducătorilor auto se efectuează pe suprafața de servicii. |
| Urmărire prin telefon mobil | Determinarea prin satelit a locației vehiculului și a urmării poziției cu sistem de operare Android 2.3.3 sau cu un sistem mai nou, respectiv cu telefon deștept care operează cu sistem iOS. Pentru utilizarea serviciului este necesară comunicarea online de date și aplicația descărcată a hărții Google. Aplicația T.E.L.L easyTRACK cu telefon deștept oferă și următoarele informații suplimentare despre vehicul: starea contactului, viteza actuală, nivelul tensiunii acumulatorului, numărul de sateliți sesizați, puterea semnalului GSM. Vizualizare facultativă hartă: hartă a rețelei de drumuri sau imagine satelit. Aplicația se poate descărca de pe următorul link: - Android: Din Magazinul Google Play sau adresa http://T.E.L.L easyTRACK.hu/android - iOS: Din AppStore sau adresa http://T.E.L.L easyTRACK.hu/iphone . |
| Serviciul fixare POI personal | Posibilitatea fixării POI-urilor (locuri utile) personale pe suprafața hărții. Suprafața POI este de mărime arbitrară și poate fi avea o formă care constă din 64 puncte. Calculul perimetrului și suprafeței POI utilizate. Tipuri de POI fixabile: suprafețe normale și interzise. În statistici opririle și evenimentele de pe suprafețele POI vor fi vizualizate cu numele POI dat. Opririle de pe suprafețele POI interzise vor fi evidențiate cu culoare roșie. |
| Separarea folosirii de către firmă /privat | Sistemul asigură posibilitate pentru separarea traseului parcurs în interes de firmă de cel privat la nivel de traseu, respectiv în situațiile tabelare descărcabile. Pentru utilizarea serviciului este necesar comutatorul de afacere/privat sau montarea în vehicul a cititorului de card T.E.L.L easyRFID . |
| Utilizarea Trackmon | Program client de monitorizare de la distanță pentru recepționarea evenimentelor de alarmă. |
| Declararea taxei electronice de drum | Sistemul T.E.L.L easyTRACK este apt pentru eliberarea datelor necesare pentru utilizarea sistemului taxelor electronice de drum și transmiterea acestora în sistemul Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. /Serviciul Național de Plată a Taxei de Drum/. |

| | |
|------------------------------------|--|
| | <p>Prin intermediul serviciului, prin sistemul T.E.L.L easyTRACK utilizatorul poate să-și îndeplinească obligația de a returna taxa-E pentru vehiculele în care a fost instalată unitatea de modem T.E.L.L easyTRACK (OBU).</p> <p>Pentru monitorizarea funcționării corecte a T.E.L.L easyTRACK OBU vă stau la dispoziție două instrumente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suprafața de servicii T.E.L.L easyTRACK (dând clic pe pictograma HU-GO) • Pe dispozitivele cu android utilizarea aplicației T.E.L.L easyTRACK OBU Monitor, care se poate descărca din magazinul Google Play (http://T.E.L.L easyTRACK.hu/ObuMonitor) <p>În cazul ambelor suprafețe sistemul ne atenționează univoc în cazul apariției oricărei probleme OBU din cont.</p> |
| <p>Comutator număr osii</p> | <p>Sistemul suportă gestionarea clasificării în funcție de modificarea numărului de osii, care scutește utilizatorul de transcrierea on-line a numărului de osii atunci când se ajunge la efectuarea conectării / deconectării diferitelor remorci. Pentru utilizarea serviciului este nevoie de montarea suplimentului Comutatorul numărului de osii. În cazul comutatorului de osii modificarea categoriei de tarif bazate pe numărul de osii se poate realiza manual prin comutarea unui comutator.</p> |

Anexa numărul 2.: Specificațiile Dispozitivelor și accesoriilor

| Tipul produsului | Specificație |
|---|--|
| <p>T.E.L.L easyTRACK II BASE</p> | <p>Unitate de modem T.E.L.L easyTRACK II - varianta BASE funcții T.E.L.L easyTRACK BASE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● RPM (generator de la conexiunea stea) ● RPM (generator de la traseul de alimentare - cu modul de îmbinare) ● Intrări date: F1, F2, TEMP ● Ieșiri: POWER OUT ● Acceptare FMS - cu modul de îmbinare <p>Sub efectul evenimentelor:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Transmiterea semnalului de alarmă a vehiculului în format Contact ID pentru monitorizarea de la distanță ● Transmitere de mesaj SMS pe telefonul clientului <p>„Funcții automate de alarmă: monitorizarea schimbării poziției având motorul oprit, alarmă pornită de către contactul de intrare (ex. buton pentru panică)”</p> <p>Servicii:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vizualizarea pe harta digitală a poziției, a traseului, conducerea registrului ● Evaluarea vitezei, a parcării, a duratei de mers, etc. ● Comunicarea prin SMS a poziției și a datelor de trafic ● Grafice referitoare la carburant, viteză, listă de alimentare cu carburant, foaie de drum <p>Serviciu server Web - info.T.E.L.L easyTRACK.hu, sau server autonom de monitorizare de la distanță Vizualizare Web pe suprafața Google Maps™, solicitare interogare foaie de drum de grup Cheltuieli mici de exploatare</p> |
| <p>T.E.L.L easyTRACK II FULL</p> | <p>Unitate de modem T.E.L.L easyTRACK II - varianta FULL funcții T.E.L.L easyTRACK FULL:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● RPM (generator de la conexiunea stea) ● RPM (generator de la traseu de alimentare - cu modul de îmbinare) ● Intrări date: F1, F2, TEMP/RFID ● Ieșiri: POWER OUT, OUT1, OUT2 ● Primire identificare RFID conducător vehicul ● Primire FMS - cu modul de îmbinare ● Ieșire amplificator sunet <p>Sub efectul evenimentelor:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Transmiterea semnalului de alarmă a vehiculului în format Contact ID pentru monitorizarea de la distanță. ● Transmitere de mesaj SMS pe telefonul clientului <p>„Funcții automate de alarmă: paralel cu motorul în funcțiune monitorizarea schimbării poziției, alarmă pornită de către contactul de intrare (ex. buton pentru panică)”</p> <p>Servicii:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vizualizarea pe harta digitală a poziției, a traseului, conducerea registrului ● Evaluarea vitezei, a parcării, a duratei de mers, etc. ● Comunicarea prin SMS a poziției și a datelor de trafic ● Grafice referitoare la carburant, viteză, listă de alimentare cu carburant, foaie de drum <p>Serviciu server Web - info.T.E.L.L easyTRACK.hu, sau server autonom de monitorizare de la distanță Vizualizare Web pe suprafața Google Maps™, solicitare interogare foaie de drum de grup Cheltuieli mici de exploatare.</p> |

| | |
|--|---|
| <p>Diesel Sensor</p> | <p>În cazul vehiculelor cu carburant diesel sondă de măsurare a nivelului de carburant cu funcționare pe baza principiului capacitiv pentru modulele T.E.L.L easyTRACK II BASE și FULL.</p> <p>Cu ajutorul acesteia se poate vizualiza grafic, evalua pe suprafața web T.E.L.L easyTRACK alimentarea cu carburant, utilizarea carburantului, drenajul de carburant, precum toate acestea se pot descărca sub formă de raport. Trebuie montat în rezervorul de carburant al vehiculului. La montare tubul de imersie se poate tăia la dimensiuni.</p> <p>Parametrii:</p> <ul style="list-style-type: none"> - lungimea tubului de imersie (sondă): 80 cm, sau 100 cm - lungimea traseului de semnal și al tubului de protecție: 7 m <p>Este recomandat pentru stabilirea nivelului carburantului al camioanelor și mijloacelor auto de transport marfă.</p> <p>Protecție carcasă: IP68</p> |
| <p>Capac Antifurt TSS80/TSS100</p> | <p>Capac suplimentar pentru rezervor cu lacăt de blocare și senzor de deschidere pentru modulele T.E.L.L easyTRACK II BASE și FULL.</p> <p>Cu utilizarea acestuia se pot vizualiza în tablele deschiderile capacului rezervorului. Asigură protecție mecanică împotriva deschiderilor neautorizate și împotriva furtului de carburant.</p> <p>Variante care se pot comanda:</p> <ul style="list-style-type: none"> - easyFCL80: pentru deschidere de alimentare de 80mm - easyFCL100: deschidere de alimentare de 100mm |
| <p>T.E.L.L easyTEMP</p> | <p>Senzor suplimentar de temperatură pentru modulele T.E.L.L easyTRACK II BASE și FULL.</p> <p>Cu ajutorul acestuia pe suprafața web al T.E.L.L easyTRACK se poate vizualiza grafic și se poate evalua temperatura măsurată, precum se poate descărca sub formă de raport. La un modul T.E.L.L easyTRACK se pot conecta cel mult 3 bucăți senzori de temperatură.</p> <p>Carcasa senzorului este realizată din oțel inoxidabil rezistent la acid. Senzorul trebuie transportat echipat fiind cu 5m cablu și tub de protecție de 4,8m, cu posibilitate de montare de cleme.</p> <p>Domeniu de măsurare: -30°C...+70°C</p> |
| <p>T.E.L.L easyRPM Monitor II (se va folosi în cazul lipsei punctului stelar)</p> | <p>Interfață suplimentară pentru număr de turații la modulul T.E.L.L easyTRACK II BASE și FULL</p> <p>Modulul interfață conectat la traseul de alimentare al generatorului sesizează semnele referitoare la turație și furnizează semnalele de ieșire care sunt proporționale cu turația reală. Cu ajutorul acesteia - în cazul în care și sonda de carburant va fi montată în vehicul - pe suprafața web T.E.L.L easyTRACK se poate evalua în orar de funcționare descărcabil orele de lucru efective, timpul de inactivitate, timpul de funcționare, respectiv consumul mediu de transport și lucru.</p> <p>Se folosește pentru stabilirea stării de exploatare a mașinilor primare de lucru.</p> |
| <p>Comutator T.E.L.L easyTRACK II Traseu de Firmă/Traseu privat</p> | <p>Comutator suplimentar pentru sistemul T.E.L.L easyTRACK folosit pentru separarea traseelor parcurse pentru firmă de cele private.</p> <p>Utilizarea comutatorului face posibilă separarea traseelor parcurse pentru firmă de cele private de pe suprafața web prin trasee de culoare diferită, respectiv prin aceasta asigură posibilitate pentru descărcarea selectivă a foilor de drum (în cazul solicitării serviciului de separare a traseelor pentru firmă de cele private).</p> <p>În cazul variantei T.E.L.L easyTRACK II FULL echipat cu difuzor modulul este capabil să semnaleze acustic starea comutatorului de separație a traseelor de firmă de cele private la comutarea acestuia și la pornirea aprinderii.</p> |
| <p>Amplificator T.E.L.L easyTRACK II</p> | <p>Difuzor suplimentar pentru modulul T.E.L.L easyTRACK II FULL.</p> <p>Cu ajutorul acestuia pot fi redade sunetele de confort ale modulului T.E.L.L easyTRACK, prin care conducătorul auto se poate informa despre evenimentele comunicate de modul (ex. tensiunea scăzută a acumulatorului, suspendarea recepției GPS/GPRS, starea comutatorului traseu de firmă/traseu privat, starea identificatorului RFID referitor la conducătorul vehiculului).</p> <p>La varianta T.E.L.L easyTRACK BASE nu se poate folosi difuzor suplimentar!</p> |

| | |
|---|--|
| <p>T.E.L.L easyRFID</p> | <p>Cititor de carduri de proximitate suplimentar pentru identificarea conducătorului vehiculului în cazul modului T.E.L.L easyTRACK II FULL</p> <p>Prin utilizarea acestuia se poate înregistra pe care traseul care conducător a condus vehiculul și această informație devine accesibilă în evidențele descărcabile.</p> <p>Alte funcții:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comutare dintre modul de exploatare traseu de firmă și traseu privat. <p>Frecvența de funcționare: 125kHz</p> |
| <p>Card RFID</p> | <p>Card RFID de proximitate conexas la breloc pentru cititor de card T.E.L.L easyRFID</p> <p>Frecvența de funcționare: 125kHz</p> |
| <p>Comutator pentru număr osii</p> | <p>Comutatorul pentru număr de osii folosește la modificarea manuală a numărului total de osii ale vehiculului, care cad sub incidența taxei electronice de drum.</p> <p>În cazul în care comutatorul pentru numărul de osii este în poziție închisă, pentru stabilirea taxei de drum sistemul T.E.L.L easyTRACK ia în considerare categoria de taxă conform datelor numărului de osii înregistrate la NÚSZ Zrt., pe când în cazul în care comutatorul pentru numărul de osii este în poziție deschisă ia în considerare categoria de taxă „J4”, deci 4, sau număr de osii totale mai mare decât acesta. Astfel, prin schimbarea poziției comutatorului de la poziție deschisă la închisă, respectiv invers, numărul total de osii se pot modifica simplu la legarea sau decuplarea unei remorci tractate.</p> |
| <p>Acumulator de 1000mAh</p> | <p>Acumulator de 3,7V/1000mAh suplimentar, montabil pentru modulele T.E.L.L easyTRACK II BASE și FULL</p> <p>Este capabil să funcționeze neîntrerupt ~12 ore</p> |
| <p>Acumulator de 2000mAh</p> | <p>Acumulator de 3,7V/2000mAh suplimentar, montabil pentru modulele T.E.L.L easyTRACK II BASE și FULL</p> <p>Este capabil să funcționeze neîntrerupt ~24 ore</p> |